Dell™ Inspiron™ 510m

擁有者手冊

PP10L 型

www.dell.com | support.dell.com

註、注意事項和警示

 **註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

 **注意事項：**「注意事項」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免此類問題。

 **警示：「警示」表示有可能會導致財產損失、人身受傷甚至死亡。**

縮寫和簡寫用語

若要獲得有關縮寫和簡寫用語的完整清單，請參閱 **Dell Inspiron 說明**檔。若要存取說明檔，請參閱第 9 頁。

如果您購買的是 Dell™ n Series 電腦，則本文中有關 Microsoft® Windows® 作業系統的任何參考均不適用。

PP10L 型

2005 年 4 月　　P/N R4708　　Rev. A02

目錄

3 使用電池

4 使用模組凹槽

5 使用鍵盤和觸控墊

6 使用 CD、DVD 和其他多媒體

7 設定家用和辦公室網路

8 解決問題

9 新增和更換零件

10 附錄

尋找資訊

註：某些功能可能不適用於您的電腦或者在某些國家/地區不可用。

註：您的電腦出廠時可能附帶其他資訊。

您要尋找什麼？	從此處尋找
• 保固資訊 • 條款和條件 (僅限於美國) • 安全指示 • 管制資訊 • 人體工學資訊 • 最終使用者授權合約	**Dell™ 產品資訊指南** 
• 如何安裝電腦	**安裝圖解** 
• 使用 Microsoft® Windows® 的秘訣 • 如何播放 CD 和 DVD • 如何使用待命模式和休眠模式 • 如何變更顯示解析度 • 如何清潔電腦	**說明檔** 1 單按**開始**按鈕，然後單按**說明及支援**。 2 單按**使用者和系統指南**，然後單按**使用者指南**。 3 單按 Dell Inspiron **說明**。

您要尋找什麼？	從此處尋找
• 服務標籤和快速服務代碼 • Microsoft Windows 授權標籤	**服務標籤和 Microsoft Windows 授權合約** 這些標籤均貼於您的電腦底部。  • 當您存取 **support.dell.com** 或與技術支援人員聯絡時，請使用服務標籤來識別您的電腦。 • 與技術支援人員聯絡時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關支援人員。
• 如何使用 Windows XP • 電腦的說明文件 • 裝置（如數據機）的說明文件	**Windows 說明及支援中心** **1** 單按**開始**按鈕，然後單按**說明及支援**。 **2** 鍵入描述問題的字或片語，然後單按箭頭圖示。 **3** 單按描述問題的主題。 **4** 依螢幕指示操作。

您要尋找什麼 ?	**從此處尋找**
• 解決方案 — 提供故障排除提示與秘訣、技術人員發表的文章、線上教程以及常見問題 • 客戶論壇 — 可以與其他 Dell 客戶進行線上討論 • 升級 — 提供記憶體、硬碟機和作業系統等元件的升級資訊 • 客戶關懷中心 — 提供聯絡資訊、電話服務和訂購狀態、保固以及維修資訊 • 服務與支援 — 提供電話服務狀態和支援歷程、服務合約，以及與技術支援人員進行線上討論 • 參考 — 提供電腦說明文件、電腦組態詳細資料、產品規格和白皮書 • 下載 — 可下載已驗證的驅動程式、修正程式和軟體更新 • 筆記本系統軟體 (NSS) — 如果您為電腦重新安裝作業系統，則也應該重新安裝 NSS 公用程式。NSS 可為您的作業系統提供重要更新，並支援 Dell™ 3.5 吋 USB 軟式磁碟機、Intel® Pentium® M 處理器、光學磁碟機以及 USB 裝置。NSS 是您的 Dell 電腦正常作業所必需的。此軟體會自動偵測電腦和作業系統，並安裝適合您的組態的更新。 若要下載筆記本系統軟體，請： 1 訪問 support.dell.com，然後單按 Downloads（**下載**）。 2 輸入您的服務標籤或產品型號。 3 在 Download Category（**下載類別**）下拉式選單中，單按 All（**全部**）。 4 選擇適用於您電腦的作業系統和作業系統語言，並單按 Submit（**傳送**）。 5 在 Select a Device（**選擇裝置**）下，捲動至 System and Configuration Utilities（**系統與組態公用程式**），然後單按 Dell Notebook System Software (Dell **筆記本系統軟體**）。	**Dell 支援 Web 站台 - support.dell.com** **註：**請選擇您所在地區，以檢視相應的支援站台。 **註：**公司客戶、政府客戶和教育機構客戶也可以使用自訂的 Dell Premier 支援 Web 站台 (**premier.support.dell.com**)。此 Web 站台並非在所有的國家/地區都可以使用。

1

電腦導覽

前視圖



顯示幕 — 若要獲得有關顯示幕的更多資訊，請參閱 Dell Inspiron **說明**檔案。若要存取說明檔，請參閱第 9 頁。

電源按鈕 — 按下電源按鈕可以開啓電腦或結束電源管理模式。

 **注意事項：** 為避免遺失資料，請透過執行 Microsoft® Windows® 作業系統關機程序，而不要透過按下電源按鈕來關閉電腦。

如果電腦停止回應，請按住電源按鈕直至電腦完全關閉 (這可能需要幾秒鐘)。

裝置狀態指示燈



	在電腦開啓時亮起，在電腦處於電源管理模式時閃爍。
	在電腦讀取或寫入資料時亮起。 **注意事項：** 為防止資料遺失，請勿在 指示燈閃爍時關閉電腦。
	穩定亮起或閃爍以表示電池電量狀態。
	在啓用藍芽 ® 無線技術時亮起。 **註：**藍芽無線技術是一項可選功能，因此僅當您在訂購電腦的同時訂購了藍芽無線技術， 指示燈才會亮起。若要獲得更多資訊，請參閱藍芽無線技術隨附的說明文件。 若要僅關閉藍芽無線技術功能，請在通知區域的 圖示上單按滑鼠右鍵，然後選擇**停用藍芽無線電**。 若要快速啓用或停用所有的無線裝置，請按 <Fn><F2>。

如果電腦已連接至電源插座， 指示燈會呈現以下幾種狀態：

— 綠色穩定：表示電池正在充電。

— 綠色閃爍：表示電池基本已充滿電。

如果電腦使用電池來供電，則 指示燈會呈現以下幾種狀態：

— 熄滅：表示電池已充滿電 (或者電腦已關閉)。

— 橘黃色閃爍：表示電池電量不足。

— 橘黃色穩定：表示電池電量嚴重不足。

鍵盤 — 鍵盤包括數字鍵台和 Windows 徽標鍵。若要獲得有關支援的鍵盤快速鍵的資訊，請參閱第 43 頁。

顯示幕閂鎖 — 使顯示幕保持合上狀態。

喇叭 — 若要調節內建喇叭的音量，請按音量控制按鈕、靜音按鈕或音量控制鍵盤快速鍵。若要獲得更多資訊，請參閱第 43 頁。

觸控墊按鈕 — 提供滑鼠的功能。若要獲得更多資訊，請參閱第 43 頁。

觸控墊 — 提供滑鼠的功能。若要獲得更多資訊，請參閱第 43 頁。

鍵盤狀態指示燈



鍵盤上方的綠色指示燈表示下列資訊：

9	在啓用數字鍵台時亮起。
A	在啓用大寫字母功能時亮起。
↓	在啓用捲動鎖定功能時亮起。

左視圖



註：電腦在變熱時會開啓風扇。風扇會發出噪音，這是正常現象，不表示風扇或電腦有問題。

警示：請勿將執行中的電腦存放於空氣流通不暢的環境 (例如合上的公事包) 中。限制空氣流通可能會損壞電腦或造成火災。

PC CARD 插槽 — 支援一個 PC Card，如數據機或網路配接器。若要獲得更多資訊，請參閱 Dell Inspiron **說明**檔案。若要存取說明檔，請參閱第 9 頁。

紅外線感應器 — 可讓您將電腦中的檔案傳送到另一個紅外線相容裝置上，而不必使用纜線來連接兩個裝置。

IEEE 1394 連接器 — 用於連接支援 IEEE 1394 高傳送速率的裝置，例如某些數位攝影機。

當您收到電腦時，感應器已停用。您可以使用系統設定程式來啓用感應器。若要獲得有關傳送資料的資訊，請參閱說明及支援中心或紅外線相容裝置隨附的說明文件。

音效連接器



用於將麥克風連接至 🎙 連接器。

用於將耳機或喇叭連接至 🎧 連接器。

安全纜線孔 — 可讓您將市面上可以買到的防盜裝置連接至電腦。若要獲得更多資訊，請參閱裝置隨附的說明。

注意事項： 購買防盜裝置之前，請確定它適用於您電腦的安全纜線孔。



右視圖



安全纜線孔 — 可讓您將市面上可以買到的防盜裝置連接至電腦。若要獲得更多資訊，請參閱裝置隨附的說明。

注意事項： 購買防盜裝置之前，請確定它適用於您電腦的安全纜線孔。

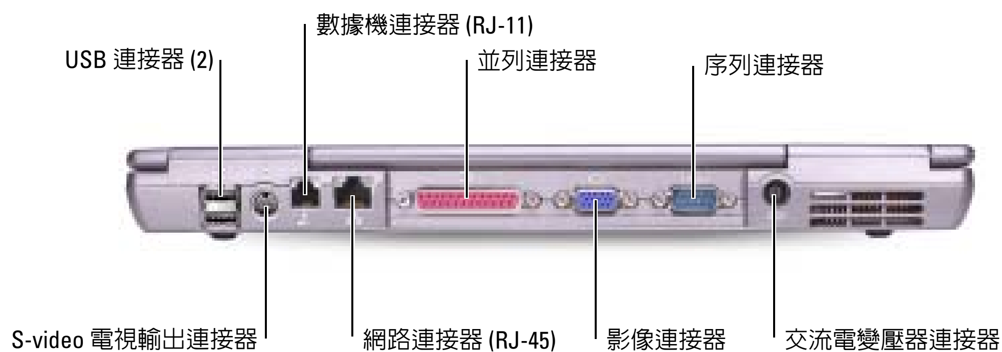


模組凹槽 — 您可以將裝置 (如光學磁碟機或 Dell TravelLite™ 模組) 安裝在模組凹槽中。若要獲得更多資訊，請參閱第 41 頁。

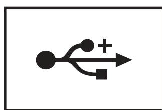
裝置閂鎖釋放 — 釋放模組凹槽裝置。請參閱第 41 頁，以獲得有關說明。

後視圖

⚠ **警示：請勿將執行中的電腦存放於空氣流通不暢的環境 (例如合上的公事包) 中。限制空氣流通可能會損壞電腦或造成火災。**



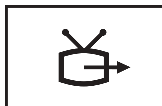
USB 連接器



用於連接 USB 裝置，如滑鼠、鍵盤或印表機。您也可以使用可選的軟式磁碟機纜線將可選的軟式磁碟機直接連接至 USB 連接器。



S-VIDEO 電視輸出連接器



用於將電腦連接至電視。若要獲得更多資訊，請參閱第 55 頁。

數據機連接器 (RJ-11)

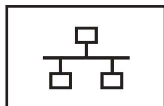


用於將電話線連接到數據機連接器。

若要獲得有關使用數據機的資訊，請參閱電腦隨附的數據機線上說明文件。請參閱第 10 頁。

網路連接器 (RJ-45)

 **注意事項：** 網路連接器比數據機連接器稍大。為避免損壞電腦，請勿將電話線插入網路連接器。



用於將電腦連接至網路。連接器旁邊的綠色和黃色指示燈表示有線與無線網路通訊的活動。

若要獲得有關使用網路配接器的資訊，請參閱電腦隨附的裝置使用者指南。請參閱第 10 頁。

並列連接器



用於連接並列裝置，如印表機。

影像連接器



用於連接外接式顯示器。若要獲得更多資訊，請參閱 Dell Inspiron **說明**檔案。若要存取說明檔，請參閱第 9 頁。

序列連接器



用於連接序列裝置，如滑鼠或手提式裝置。

交流電變壓器連接器 — 可以將交流電變壓器連接至電腦。



交流電變壓器可以將交流電轉換為電腦需要的直流電。不論電腦的電源是開啓或是關閉，您都可以將它與交流電變壓器連接。

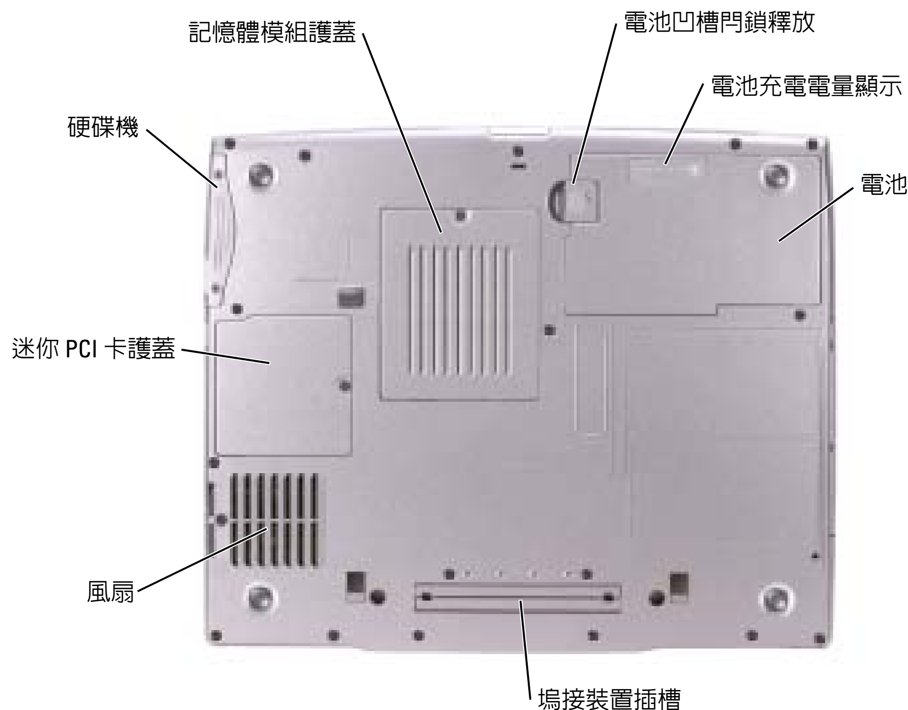
警示：交流電變壓器可配合世界各地的電源插座使用。但是，各個國家/地區的電源連接器和電源板不盡相同。使用不相容的纜線或將纜線不正確地連接至電源板或電源插座可能會造成火災或設備損壞。

注意事項： 將交流電變壓器纜線從電腦上拔下時，請握住連接器，而不要拉扯纜線，並輕輕將它平穩拔出以免損壞纜線。

註：電腦在變熱時會開啓風扇。風扇會發出噪音，這是正常現象，不表示風扇或電腦有問題。

警示：請勿將執行中的電腦存放於空氣流通不暢的環境 (例如合上的公事包) 中。限制空氣流通可能會損壞電腦或造成火災。

下視圖



記憶體模組護蓋 — 用於遮蓋裝有記憶體模組的凹槽。請參閱第 84 頁。

電池凹槽閂鎖釋放 — 釋放電池。請參閱第 36 頁，以獲得有關說明。

電池充電電量顯示 — 提供有關電池電量的資訊。請參閱第 35 頁。

電池 — 安裝電池後，無需將電腦連接至電源插座即可使用電腦。請參閱第 36 頁。

塢接裝置插槽 — 可讓您將電腦連接至塢接裝置。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得其他資訊。

風扇 — 電腦使用內部風扇使空氣透過通風口流通，以防止電腦過熱。

 **註：**電腦在變熱時會開啓風扇。風扇會發出噪音，這是正常現象，不表示風扇或電腦有問題。

 **警示：請勿將執行中的電腦存放於空氣流通不暢的環境 (例如合上的公事包) 中。限制空氣流通可能會損壞電腦或造成火災。**

迷你 PCI 卡護蓋 — 用於遮蓋裝有迷你 PCI 卡的凹槽。請參閱第 86 頁。

硬碟機 — 儲存軟體和資料。

2

設定您的電腦

連接至網際網路

註：ISP 和 ISP 提供的服務因國家/地區而異。

若要連接至網際網路，您需要數據機或網路連線，以及網際網路服務供應商 (ISP)，例如 AOL 或 MSN。您的 ISP 將提供下列一個或多個網際網路連線選項：

- 撥號連線，可透過電話線提供網際網路存取。撥號連線比 DSL 連線及纜線數據機連線慢得多。
- DSL 連線，可透過現有的電話線提供高速網際網路存取。使用 DSL 連線，您可以在同一條線路上同時存取網際網路和使用電話。
- 纜線數據機連線，可透過您本地的有線電視線路提供高速網際網路存取。

如果您使用的是撥號連線，請先將電話線連接至電腦上的數據機連接器和牆上的電話插孔，然後再設定網際網路連線。如果您使用的是 DSL 連線或纜線數據機連線，請與您的 ISP 聯絡以獲得有關設定的說明。

設定網際網路連線

若要設定 AOL 或 MSN 連線，請：

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 連按兩下 Microsoft® Windows® 桌面上的 **MSN Explorer** 或 **AOL** 圖示。
3. 依螢幕指示完成設定。

如果您的桌面上沒有 **MSN Explorer** 或 **AOL** 圖示，或者您想要設定具有不同 ISP 的網際網路連線，請：

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 單按**開始**按鈕，然後單按 **Internet Explorer**。

   螢幕上將出現**新增連線精靈**。
3. 單按**連線到網際網路**。
4. 在下一個視窗中，單按相應的選項：
   - 如果您沒有 ISP 並想選擇一個，請單按**從網際網路服務提供者 (ISP) 清單中選取**。
   - 如果您已從 ISP 獲得設定資訊，但尚未收到設定 CD，請單按**手動設定我的連線**。
   - 如果您有設定 CD，請單按**使用我從 ISP 取得的 CD**。

5 單按**下一步**。

如果您已選取**手動設定我的連線**，請繼續步驟 6。否則，請依螢幕指示完成設定。



註：如果您不知道要選擇何種連線類型，請與您的 ISP 聯絡。

6 單按**您想要如何連線到網際網路？**下的相應選項，然後單按**下一步**。

7 使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

如果您在連接到網際網路時遇到問題，請參閱 「網際網路、數據機和電子郵件問題」。如果您過去曾成功連接至網際網路，但現在卻無法連接，則 ISP 可能已中斷服務。請與您的 ISP 聯絡以檢查服務狀態，或稍後再次嘗試連接。

數據機與網際網路連接問題



注意事項： 僅可以將數據機連接至牆上的類比電話插孔。將數據機連接至數位電話網路會損壞數據機。



注意事項： 數據機連接器與網路連接器看上去很相似。請勿將電話線插入網路連接器。



註：如果您可以連接至網際網路服務供應商 (ISP)，則表示數據機功能正常。如果您確定數據機作業正常，但仍有問題，請與您的 ISP 聯絡。

檢查牆上的電話插孔 — 從數據機上拔下電話線，然後將它連接至電話。傾聽是否有撥號音。確定您使用的是按鍵式電話服務。請嘗試將數據機連接至牆上的另一個電話插孔。

電話噪音以及電話線或網路狀況都可以導致連接速度降低。請與您的電話公司或網路管理員聯絡，以獲得更多資訊。

將數據機直接連接至牆上的電話插孔 — 如果您在此線路中連接有其他電話裝置 (例如答錄機、傳真機、電湧保護器或線路分離器)，請繞過這些裝置，直接使用電話線將數據機連接至牆上的電話插孔。

檢查連接狀況 — 確認電話線已連接至數據機。

檢查電話線 — 嘗試使用另一條電話線。如果您使用的電話線長度為 3 m (10 ft) 或更長，請嘗試使用較短的電話線。

不正常的撥號音 — 如果您有語音郵件服務，則在接收訊息時可能會聽到不正常的撥號音。請與電話公司聯絡，以獲得有關恢復撥號音的指示。

關閉電話插撥（捕獲電話）— 請參閱電話簿以獲得關閉此功能的說明，然後調整撥號網路的連線內容。

1 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2 依次單按**印表機和其他硬體**、**電話和數據機選項**、**撥號規則**標籤，然後單按**編輯 ...**。
3 在**編輯位置**視窗中，確定已勾選**停用電話插撥功能，請撥**：然後根據電話簿中列出的號碼選擇正確的號碼。
4 單按**套用**，然後單按**確定**。
5 關閉**電話和數據機選項**視窗。
6 關閉**控制台**視窗。

確認數據機正在與 WINDOWS 通訊

1 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2 單按**印表機和其他硬體**，然後單按**電話和數據機選項**。
3 單按**數據機**標籤。
4 單按數據機連接的 COM 連接埠。
5 依次單按**內容**、**診斷**標籤，然後單按**查詢數據機**以確認數據機正在與 Windows 通訊。

如果所有指令均收到回應，則證明數據機作業正常。

電子郵件問題

確定電腦已連接至網際網路 — 開啓 Outlook Express 電子郵件程式，單按**檔案**。如果**離線工作**旁邊有核取標記，請單按核取標記取消勾選，然後連接至網際網路。

安裝印表機

 **注意事項：** 在將印表機連接至電腦之前，請完成作業系統的設定。

請參閱印表機隨附的說明文件以獲得有關安裝的資訊，其中包括如何：

- 獲得並安裝更新的驅動程式。
- 將印表機連接至電腦。
- 裝好紙張並安裝碳粉或墨匣。
- 與印表機製造廠商聯絡以獲得技術援助。

印表機纜線

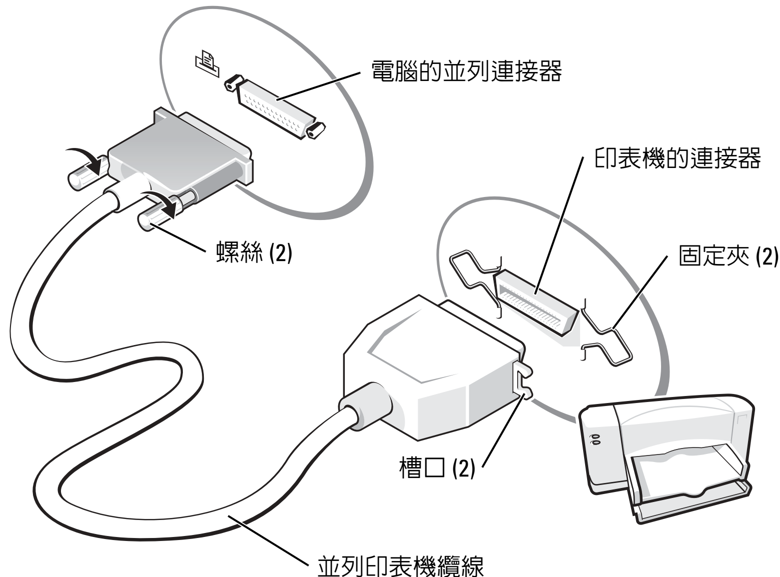
使用 USB 纜線或並列纜線將印表機連接至電腦。您的印表機可能未隨附印表機纜線，如果您要單獨購買纜線，請確保它與您的印表機相容。如果您在購買電腦的同時購買印表機纜線，則此纜線可能在電腦包裝箱中。

連接並列印表機

1 如果您尚未完成作業系統的設定，請完成。
2 關閉電腦。

注意事項： 為獲得最佳效果，請使用 3 m (10 ft) 或更短的並列纜線。

3 將並列印表機纜線連接至電腦的並列連接器，並旋緊兩個螺絲。將此纜線連接至印表機上的連接器，並使兩個固定夾扣住兩個槽口。



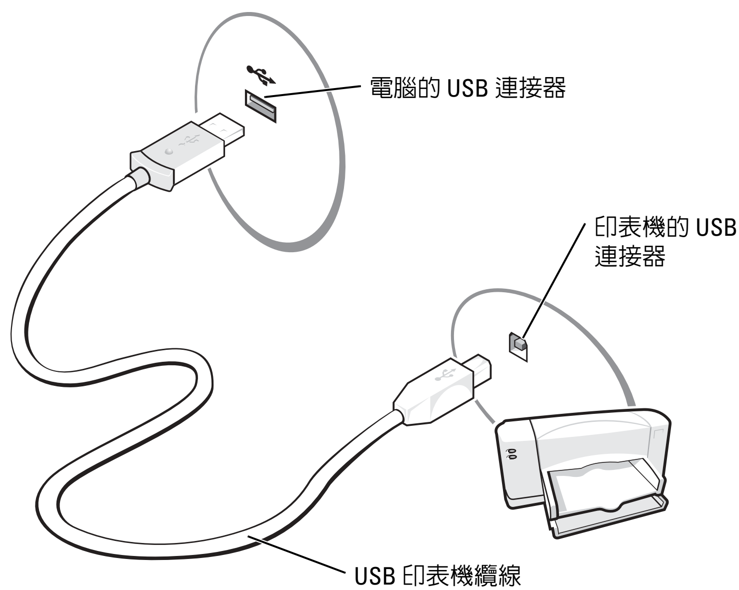
4 開啓印表機，然後開啓電腦。如果螢幕上出現**新增硬體精靈**視窗，請單按**取消**。
5 如有必要，請安裝印表機驅動程式。請參閱印表機隨附的說明文件。

連接 USB 印表機

註：您可以在電腦處於開啓狀態時連接 USB 裝置。

1 如果您尚未完成作業系統的設定，請完成。
2 如有必要，請安裝印表機驅動程式。請參閱印表機隨附的說明文件。

3 將 USB 印表機纜線連接至電腦和印表機的 USB 連接器。USB 連接器僅可以進行單向連接。



印表機問題

檢查印表機纜線的連接狀況 — 確定印表機纜線已正確連接至電腦 (請參閱第 28 頁)。
測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。
確定印表機已開啓 — 請參閱印表機隨附的說明文件。

確認 WINDOWS® 能夠識別印表機

1 單按**開始**按鈕。

2 單按**控制台**。

3 單按**印表機和其他硬體**。

4 單按**檢視已安裝的印表機或傳真印表機**。如果其中列出印表機型號，請在印表機圖示上單按滑鼠右鍵。

5 單按**內容**，然後單按**連接埠**標籤。確定**列印到下列連接埠**。的設定為 **LPT1:（印表機連接埠）**。

重新安裝印表機驅動程式 — 請參閱第 74 頁。

電源保護裝置

有數種裝置可用來保護電腦免受電壓波動與電源故障的損壞：

- 電湧保護器
- 線路調節器
- 不斷電供應系統 (UPS)

電湧保護器

電湧保護器與配有電湧保護的電源板可幫助電腦免受電壓突變的損壞，這種電壓突變發生在打雷閃電期間或電源岔斷之後。保護級別通常與電湧保護器的價格成正比。有些電湧保護器製造廠商將某些類型的損壞也包括在保固範圍之內。在選擇電湧保護器時，請仔細閱讀該裝置的保固說明。具有較高額定功率的裝置可提供更多的保護。比較額定功率以確定不同裝置的相對效力。

注意事項： 大多數電湧保護器無法保護電腦免受由雷擊引起的電壓波動或電源岔斷的損壞。當您所在地區發生閃電時，請從牆上的電話插孔中拔下電話線並從電源插座上拔下電腦的電源線。

許多電湧保護器具有電話插孔以保護數據機。請參閱電湧保護器說明文件，以獲得有關數據機連接的說明。

注意事項： 並非所有的電湧保護器均可提供網路配接器保護。在打雷閃電期間，請從牆上的網路插孔中拔下網路纜線。

線路調節器

注意事項： 線路調節器無法保護系統免受電源岔斷的損壞。

線路調節器可將交流電壓維持在相對固定的等級上。

不斷電供應系統

 **注意事項：** 若資料儲存至硬碟機時電源中斷，可能會導致資料遺失或檔案損壞。

 **註：**若要確保最長的電池使用時間，請僅將電腦連接至 UPS，將其他裝置 (例如印表機) 連接至提供電湧保護的獨立電源板。

UPS 可以保護電腦免受電壓波動與電源岔斷的損壞。UPS 裝置包括一個電池，可以在交流電源岔斷時爲連接的裝置提供臨時電源。使用交流電源期間，此電池會充電。請參閱 UPS 製造廠商的說明文件，以獲得有關電池使用時間的資訊，並確定該裝置已獲得 Underwriters 實驗室 (UL) 的認可。

關閉電腦

 **注意事項：** 為避免遺失資料，請透過執行 Microsoft® Windows® 作業系統關機程序 (如下所述)，而不要透過按下電源按鈕來關閉電腦。

 **註：**若不想關閉電腦，您可以將電腦設定為進入待命模式或休眠模式。

1. 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式，單按**開始**按鈕，然後單按**電腦關機**。
2. 在**電腦關機**視窗中，單按**關機**。

   關機程序結束後，電腦將關閉。

3

使用電池

電池效能

⚠ **警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請留意 《產品資訊指南》中的安全指示。**

若要獲得最佳電腦效能並保留 BIOS 設定，請務必在安裝有主電池時使用您的 Dell™ 可攜式電腦。電腦未連接至電源插座時，您可以使用電池來執行電腦。標準配備是在電池凹槽中安裝一個電池。

註：電池的使用時間 (電池可以保留電量的時間) 隨時間推移而縮短。根據電池的使用頻率及使用環境，在電腦的使用壽命內，您可能需要購買新電池。

電池的使用時間依作業狀態而有所差異。您可以在模組凹槽中安裝可選的第二個電池，以顯著增加使用時間。若要獲得有關第二個電池的更多資訊，請參閱第 41 頁。

當您執行以下作業 (包括但不僅限於這些作業) 時，電池的使用時間會顯著縮短：

- 使用 DVD、DVD-R 和 CD-RW 光碟機
- 使用無線通訊裝置、PC Card 或 USB 裝置
- 使用高亮度顯示設定、3D 螢幕保護程式或其他耗電量大的程式，例如 3D 遊戲
- 在最大效能模式下執行電腦

註：向 CD 寫入資料時，建議您將電腦連接至電源插座。

將電池插入電腦之前，您可以先檢查電池電量，也可以設定電源管理選項，以便在電池電量不足時向您發出警報。

⚠ **警示：使用不相容的電池可能會增加火災或爆炸的危險。更換電池時，請僅使用從 Dell 購買的相容電池。此鋰離子電池僅可用於您的 Dell 電腦。請勿將其他電腦上的電池用在您的電腦上。**

⚠ **警示：請勿將電池與一般家居廢棄物一起處理。當您的電池無法再繼續充電時，請致電當地的廢棄物處理部門或環保部門，詢問如何丟棄鋰離子電池。請參閱 「電池處理」。**

⚠ **警示：電池使用不當可能會增加火災或化學燒傷的危險。請勿鑿穿、焚燒或拆開電池，或將電池暴露在超過 65°C (149°F) 的溫度下。請將電池置於兒童觸摸不到的地方。請特別小心處理已損壞或洩漏的電池。損壞的電池可能會洩漏，進而導致人身受傷或設備損壞。**

檢查電池電量

Dell Quickset 電池計量器、Microsoft® Windows® **電池計量器**視窗和 圖示、電池充電電量顯示以及電池電量不足警告，均會提供有關電池電量的資訊。

若要獲得有關檢查第二個電池電量的更多資訊，請參閱第 41 頁。

Dell™ QuickSet 電池計量器

如果已安裝 Dell QuickSet，請按 <Fn><F3> 以顯示 QuickSet 電池計量器。

Battery Meter (電池計量器) 視窗將顯示您電腦中電池的狀態、電量高低及充電完成時間。

此外，如果電腦已連接至塢接裝置 (塢接)，**Battery Meter (電池計量器)** 視窗將包括 **Dock Battery (塢接電池)** 標籤，以顯示塢接裝置電池的電量高低和目前狀態。

Battery Meter (電池計量器) 視窗上將出現以下圖示：

	電腦或塢接裝置正在使用電池電量執行。
	電腦已連接至交流電源，電池正在充電。
	電腦已連接至交流電源，電池已充滿電。

若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在工作列中的 圖示上單按滑鼠右鍵，然後單按 **Help (說明)**。

Microsoft® Windows® 電池計量器

Windows 電池計量器指示電池的剩餘電量。若要檢查電池計量器，請連按兩下工作列上的  圖示。若要獲得有關**電池計量器**標籤的更多資訊，請參閱 **Dell Inspiron 說明**檔中的「電源管理」。若要存取說明檔，請參閱第 9 頁。

如果電腦已連接至電源插座，螢幕上將出現 圖示。

充電電量顯示

插入電池之前，請按電池充電電量顯示上的狀態按鈕，以開啓電量高低指示燈。每個指示燈表示大約電池總電量的 20%。例如，如果電池的剩餘電量爲 80%，則有四個指示燈亮起。如果沒有指示燈亮起，則表明電池已經沒有電。

電池電量不足警告



注意事項： 為了避免遺失或損壞資料，請在電池電量不足警告出現後立即儲存您的工作。然後將電腦連接至電源插座，或在模組凹槽中安裝第二個電池。如果電池電量完全耗盡，電腦將自動啓動休眠模式。

當消耗大約 90% 的電池電量時，系統會發出電池電量不足警告。電腦會發出一次嗶聲，表示電池僅剩下極短的使用時間。在這段時間內，喇叭會定時發出嗶聲。如果安裝兩個電池，則電池電量不足警告表示大約已消耗兩個電池總電量的 90%。如果電池電量嚴重不足，電腦將進入休眠模式。若要獲得有關電池電量不足警報的更多資訊以及存取 「電源管理」，請參閱 **Dell Inspiron 說明**檔。若要存取說明檔，請參閱第 9 頁。

為電池充電

 **註：**電腦關閉時，使用交流電變壓器為已完全放電的電池充滿電大約需要 1 個小時。電腦開啓時，充電時間會延長。電池可以在電腦內放置任意長的時間。電池的內部電路會防止電池充電過量。

每次將電腦連接至電源插座，或將電池裝入已連接至電源插座的電腦時，電腦均會檢查電池的電量和溫度。如有必要，交流電變壓器會爲電池充電並維持電池的電量。

如果電池因在電腦中使用或處於高溫環境下而溫度過高，將電腦連接至電源插座時電池可能無法進行充電。

如果 指示燈呈綠色和橘黃色交替閃爍，表示電池太熱而無法開始充電。請從電源插座上拔下電腦的電源線，並讓電腦和電池冷卻至室溫。然後將電腦連接至電源插座，繼續爲電池充電。

若要獲得有關解決電池問題的更多資訊以及存取 「電源管理」，請參閱 **Dell Inspiron 說明**檔案。若要存取說明檔，請參閱第 9 頁。

取出電池

警示：在執行這些程序之前，請從牆上的電話插孔中拔下數據機纜線。

若要獲得有關取出第二個電池的資訊，請參閱 " 使用模組凹槽 " on page 41。

注意事項： 如果您選擇在電腦處於待命模式時更換電池，則您最多有 30 秒鐘的時間來完成，因為 30 秒鐘之後電腦將關閉，未儲存的資料將會遺失。

1. 確定電腦已關閉、暫停於電源管理模式下或連接至電源插座。
2. 如果電腦已連接至塢接裝置 (塢接)，請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。
3. 滑動並按住電腦底部的電池凹槽閂鎖釋放，然後從凹槽中取出電池。



安裝電池

警示：使用不相容的電池可能會增加火災或爆炸的危險。更換電池時，請僅使用從 Dell 購買的相容電池。此鋰離子電池僅可用於您的 Dell 電腦。請勿將其他電腦上的電池用在您的電腦上。

將電池滑入電池凹槽，直至閂鎖釋放發出卡嗒聲。

若要獲得有關安裝第二個電池的資訊，請參閱第 41 頁。

取出和安裝備用電池

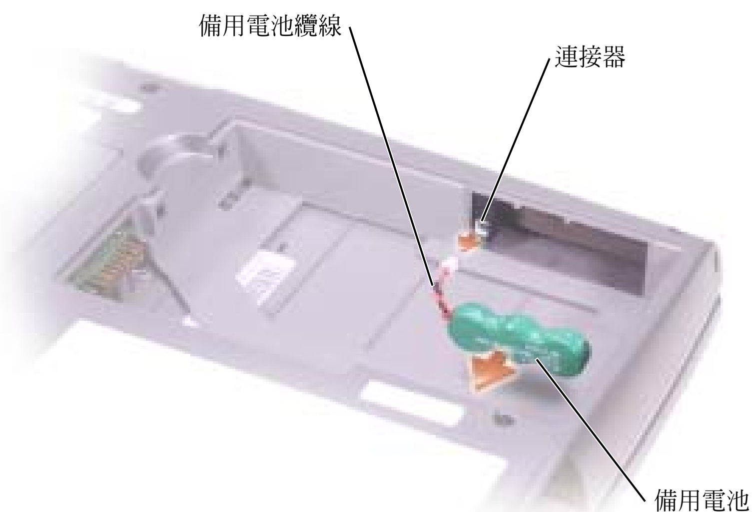
1 取出電池。

2 卸下備用電池護蓋。



3 朝連接器的方向滑動備用電池，然後將電池拉出凹槽。

4 從連接器上拔下備用電池纜線。



5 將備用電池纜線連接至備用電池凹槽中的連接器。

6 將備用電池放入凹槽，並裝回備用電池護蓋。



存放電池

若要長時間存放電腦，請取出電池。電池經過長期存放後，電量將會流失。長期存放電池後，請在使用前重新爲電池充滿電。

電源問題

註：若要獲得有關待命模式的資訊，請參閱 **Dell Inspiron 說明**檔。若要存取說明檔，請參閱第 9 頁。

檢查電源指示燈 — 電源指示燈亮起或閃爍，表示電腦有電。如果電源指示燈閃爍，表示電腦處於待命模式，按電源按鈕可以結束待命模式。如果指示燈未亮起，按電源按鈕可以開啓電腦。

為電池充電 — 電池的電量可能已經耗盡。

1 重新安裝電池。

2 使用交流電變壓器將電腦連接至電源插座。

3 開啓電腦。

檢查電池狀態指示燈 — 如果電池狀態指示燈呈橘黃色閃爍或呈橘黃色持續亮起，則表示電池電量很少或已經耗盡。將電腦連接至電源插座。

如果電池狀態指示燈呈綠色和橘黃色交替閃爍，表示電池太熱而無法充電。請關閉電腦 (請參閱第 31 頁)，從電源插座上拔下電腦的電源線，並讓電池與電腦冷卻至室溫。

如果電池狀態指示燈呈橘黃色快速閃爍，表示電池可能有故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 104 頁)。

測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。

檢查交流電變壓器 — 檢查交流電變壓器纜線的連接狀況。如果交流電變壓器有指示燈，請確定該指示燈已亮起。

將電腦直接連接至電源插座 — 繞過電源保護裝置、電源板和延長線，以確認電腦可以開啓。

排除可能的干擾 — 關閉附近的風扇、螢光燈、鹵素燈或其他設備。

調整電源內容 — 請參閱 Dell Inspiron **說明**檔案，或在說明及支援中心中搜尋關鍵字**待命**。若要存取說明檔，請參閱第 9 頁。

重新接插記憶體模組 — 如果電腦的電源指示燈已亮起，但顯示幕仍爲空白，請重新接插記憶體模組。

4

使用模組凹槽

關於模組凹槽

⚠ **警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請留意 《產品資訊指南》中的安全指示。**

您可以在模組凹槽中安裝裝置，如軟式磁碟機、CD 光碟機、CD-RW 光碟機、DVD 光碟機、CD-RW/DVD 光碟機、DVD+RW 光碟機、第二個電池或第二個硬碟機。

在電腦關閉時卸下和安裝裝置

註：您可以在電腦執行時和連接至塢接裝置 (塢接) 時卸下和安裝裝置。

注意事項： 為防止損壞裝置，在未將裝置裝入電腦時，請將它們存放在安全且乾燥的地方。避免按壓這些裝置或在其上放置重物。

1 按下裝置閂鎖釋放。

2 將裝置拉出模組凹槽。



3 將新裝置推入凹槽，直至聽到卡嗒聲。

在電腦執行時卸下和安裝裝置

1 退出裝置前，連按兩下工作列上的**安全地移除硬體**圖示，單按您要退出的裝置，然後單按**停止**。

注意事項： 為防止損壞裝置，在未將裝置裝入電腦時，請將它們存放在安全且乾燥的地方。避免按壓這些裝置或在其上放置重物。

2 按下裝置閂鎖釋放。



3 將裝置拉出模組凹槽。



4 將新裝置推入凹槽，直至聽到卡嗒聲。

作業系統將自動識別裝置。

5 如有必要，請輸入密碼以解除鎖定電腦。

5

使用鍵盤和觸控墊

數字鍵台



註：如果您將外接式鍵盤或鍵台連接至電腦，此鍵台將被停用。

此數字鍵台的功能與外接式鍵盤上的數字鍵台相同。鍵台上的每個按鍵都有多重功能。鍵台數字和符號位於鍵台按鍵的右邊，並以藍色標示。若要鍵入數字或符號，請啟用鍵台，然後按住 <Fn> 鍵並按所需按鍵。

- 若要啟用鍵台，請按 <Num Lk> 鍵。 指示燈表示鍵台處於作用中。
- 若要停用鍵台，請再按一下 <Num Lk> 鍵。

鍵盤快速鍵

系統功能

<Ctrl><Shift><Esc>	開啓 Windows **工作管理員**視窗
<Num Lk>	啓用和停用數字鍵台 (僅適用於外接式鍵盤)
<Fn><Num Lk>	啓用和停用 Scroll Lock

電池

<Fn><F3>	顯示 Dell™ QuickSet **Battery Meter (電池計量器)**。

CD 或 DVD 承載器

<Fn><F10>	將承載器從光碟機中退出。

顯示功能

<Fn><F8>	按以下順序將視訊影像切換至下一個顯示裝置：僅切換至內建顯示幕、同時切換至內建顯示幕和外接式 CRT 顯示器、僅切換至外接式 CRT 顯示器、同時切換至內建顯示幕和外接式 DVI 顯示器，以及僅切換至外接式 DVI 顯示器。
<Fn> 和上方向鍵	僅增加內建顯示幕 (而不是外接式顯示器) 的亮度
<Fn> 和下方向鍵	僅降低內建顯示幕 (而不是外接式顯示器) 的亮度

無線電 (包括無線網路和藍芽 ® 無線技術)

<Fn><F2>	啓用和停用無線電，包括無線網路和藍芽無線技術。

電源管理

<Fn><Esc>	啓動您所選擇的電源管理模式。您可以在**電源選項內容**視窗中的**進階**標籤上設定此鍵盤快速鍵

喇叭功能

如果喇叭未發出任何聲音，請按 <Fn><End> 並調節音量。

<Fn><Page Up>	提高內建喇叭和外接式喇叭的音量 (如果有連接)。
<Fn><Page Dn>	降低內建喇叭和外接式喇叭的音量 (如果有連接)。
<Fn><End>	啓用和停用內建喇叭和外接式喇叭 (如果有連接)。

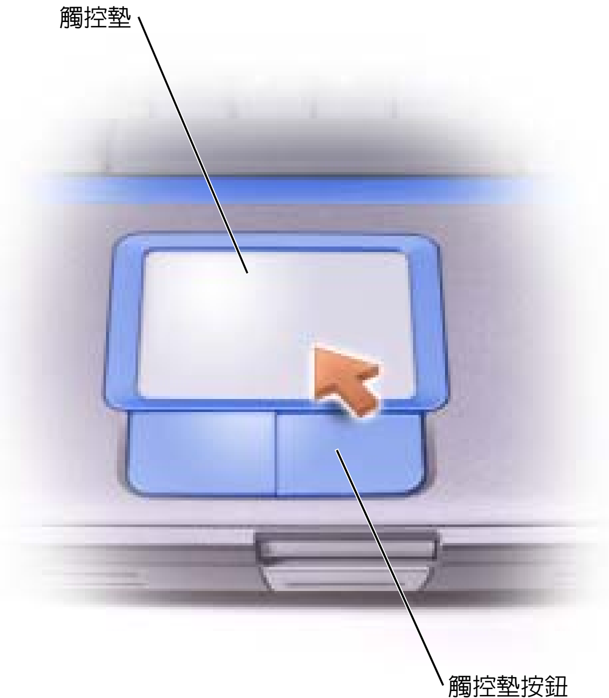
Microsoft® Windows® 徽標鍵功能

Windows 徽標鍵和 <m>	最小化所有開啓的視窗
Windows 徽標鍵和 <Shift><m>	最大化所有視窗
Windows 徽標鍵和 <e>	執行 Windows 檔案總管
Windows 徽標鍵和 <r>	開啓**執行**對話方塊
Windows 徽標鍵和 <f>	開啓**搜尋結果**對話方塊
Windows 徽標鍵和 <Ctrl><f>	開啓**搜尋結果 - 電腦**對話方塊 (如果電腦已連接至網路)
Windows 徽標鍵和 <Pause>	開啓**系統內容**對話方塊

若要調整鍵盤作業 (如字元重複速率)，請開啓控制台，然後單按**印表機和其他硬體**。

觸控墊

觸控墊會偵測手指的壓力及其移動，進而讓您移動顯示幕上的游標。使用觸控墊和觸控墊按鈕的方式與使用滑鼠的方式一樣。



- 若要移動游標，請在觸控墊上輕輕地滑動手指。
- 若要選擇一個物件，請在觸控墊表面輕叩一下，或用拇指按觸控墊的左按鈕。
- 若要選擇和移動 (或拖曳) 一個物件，請將游標置於該物件上並連續輕叩兩下觸控墊。在您第二次向下按時，請將手指放在觸控墊上並在其表面滑動手指以移動選定的物件。
- 若要連按兩下一個物件，請將游標置於該物件上，然後輕叩兩下觸控墊，或用拇指按兩下觸控墊的左按鈕。

自訂觸控墊

您可以使用**滑鼠內容**視窗停用觸控墊或調整其設定。

1 開啓控制台，單按**印表機和其他硬體**，然後單按**滑鼠**。
2 在**滑鼠內容**視窗中：
   - 單按**裝置選擇**標籤以停用觸控墊。
   - 單按**指標**標籤以調整觸控墊的設定。
3 選擇所需的設定，然後單按**套用**。
4 單按**確定**以儲存該設定並關閉視窗。

觸控墊或滑鼠問題

檢查觸控墊設定

1 依次單按**開始**按鈕、**控制台**，然後單按**印表機和其他硬體**。
2 單按**滑鼠**。
3 嘗試調整其設定。

檢查滑鼠纜線

關閉電腦 (請參閱第 31 頁)。拔下滑鼠纜線，檢查其是否損壞。對於 PS/2 纜線，請檢查纜線連接器是否有彎曲或折斷的插腳。重新穩固地連接纜線。

如果使用滑鼠延長線，請拔下延長線，將滑鼠直接連接到電腦上。

若要驗證滑鼠是否有問題，請檢查觸控墊

1 關閉電腦。
2 拔下滑鼠的纜線。
3 開啓電腦。
4 在 Windows 桌面上，使用觸控墊移動游標，選擇並開啓一個圖示。

如果觸控墊功能正常，則可能是滑鼠出現故障。

重新安裝觸控墊驅動程式 — 請參閱第 75 頁。

外接式鍵盤問題

 **註：**在您連接外接式鍵盤時，內建鍵盤仍然可以正常工作。

檢查鍵盤纜線 — 關閉電腦 (請參閱第 31 頁)。拔下鍵盤纜線，並檢查是否有損壞。對於 PS/2 纜線，請檢查纜線連接器是否有彎曲或折斷的插腳。重新穩固地連接纜線。

如果您使用鍵盤延長線，請拔下延長線，將鍵盤直接連接至電腦。

檢查外接式鍵盤

1 關閉電腦，等待 1 分鐘，然後重新開啓。
2 確認鍵盤上的數字鎖定、大寫鎖定和捲動鎖定指示燈在開機程序期間閃爍。
3 在 Windows® 桌面上，單按**開始**按鈕，指向**程式**、**附屬應用程式**，然後單按**記事本**。
4 使用外接式鍵盤鍵入一些字元，確認它們出現在顯示幕上。

如果您無法確認這些步驟，則可能是外接式鍵盤出現故障。

若要確認外接式鍵盤有問題，請檢查內建鍵盤

1 關閉電腦。
2 拔下外接式鍵盤的纜線。
3 開啓電腦。
4 在 Windows 桌面上，單按**開始**按鈕，指向**所有程式**、**附屬應用程式**，然後單按**記事本**。
5 使用外接式鍵盤鍵入一些字元，確認它們出現在顯示幕上。

如果此時螢幕上出現字元，而剛才使用外接式鍵盤時沒有出現，則可能是外接式鍵盤出現故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 104 頁)。

未預期字元

停用數字鍵台 — 如果螢幕上顯示的是數字而不是字母，請按 <Num Lk> 鍵以停用數字鍵台。確認數字鎖定指示燈未亮起。

6

使用 CD、DVD 和其他多媒體

使用 CD 和 DVD

若要獲得有關在電腦中使用 CD 和 DVD 的資訊，請參閱 Dell™ Inspiron™ **說明**檔。若要存取說明檔，請參閱第 9 頁。

磁碟機問題

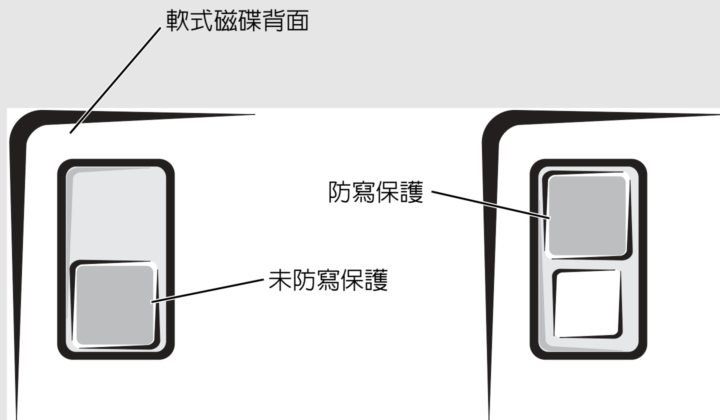


註：若要獲得有關將檔案儲存至軟式磁碟的資訊，請參閱 **Dell Inspiron 說明**檔案。若要存取說明檔，請參閱第 9 頁。

如果您無法將檔案儲存至軟式磁碟機

確定 WINDOWS® 能夠識別磁碟機 — 單按**開始**按鈕，然後單按**我的電腦**。如果其中未列出磁碟機，請使用防毒軟體執行徹底掃描，以檢查並移除病毒。病毒有時會導致 Windows 無法識別磁碟機。插入開機磁碟，並重新啓動電腦。確認 指示燈閃爍，表示電腦作業正常。

確定軟式磁碟未被防寫保護 — 您無法將資料儲存到防寫保護的磁碟上。請參閱下圖。



嘗試使用另一張軟式磁碟 — 插入另一張軟式磁碟，以排除原來的磁碟有故障的可能性。

重新安裝磁碟機

1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式，然後關閉電腦。
2 取出光碟機。請參閱第 41 頁，以獲得有關說明。
3 重新安裝磁碟機。
4 開啓電腦。

清潔磁碟機 — 請參閱 Dell Inspiron **說明**檔案中的「清潔您的電腦」，以獲得有關說明。若要存取說明檔，請參閱第 9 頁。

如果您無法播放 CD、CD-RW 或 DVD

註：由於世界各地使用的檔案類型不盡相同，因此並非所有 DVD 光碟機均可識別所有的 DVD 標題。

高速 CD 光碟機的震動是正常現象，並且可能會產生噪音。此噪音並不表示光碟機或 CD 有瑕疵。

確定 WINDOWS® 能夠識別磁碟機 — 單按**開始**按鈕，然後單按**我的電腦**。如果其中未列出磁碟機，請使用防毒軟體執行徹底掃描，以檢查並移除病毒。病毒有時會導致 Windows 無法識別磁碟機。插入開機磁碟，並重新啓動電腦。確認 指示燈閃爍，表示電腦作業正常。

嘗試使用另一張光碟 — 插入另一張光碟，以排除原來的光碟有故障的可能性。

調節 WINDOWS 音量控制 — 連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啓靜音功能。

識別未播放的光碟 — 如果固定式光碟機裝置中有一張 CD、CD-RW 或 DVD 光碟，並且模組凹槽裝置中也有一張：

1 單按**開始**按鈕，然後單按**我的電腦**。
2 連按兩下您正在驗證之裝置的光碟機字母。

重新安裝磁碟機

1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式，然後關閉電腦。
2 取出光碟機。請參閱第 41 頁，以獲得有關說明。
3 重新安裝光碟機。
4 開啓電腦。

清潔光碟機或光碟 — 請參閱 Dell Inspiron **說明**檔案中的 「清潔您的電腦」，以獲得有關說明。若要存取說明檔，請參閱第 9 頁。

如果無法退出 CD、CD-RW 或 DVD 光碟機承載器

1 確定電腦已關閉。
2 將一個迴紋針拉直，然後將其中的一端插入光碟機前面的退出孔；平穩地推進迴紋針，直至承載器部份退出。
3 輕輕將承載器完全拉出。

如果聽到不熟悉的刮擦聲或摩擦聲

- 確定聲音不是由正在執行的程式所引起的。
- 確定磁碟或光碟已正確放入。

如果 CD-RW 光碟機停止寫入

向 CD-RW 寫入資料之前在 WINDOWS 中停用待命模式 — 在說明及支援中心中搜尋關鍵字**待命**。若要存取**說明及支援中心**，請參閱第 10 頁。

降低寫入速率 — 請參閱 CD 建立軟體的說明檔。

結束所有其他開啓的程式 — 在寫入 CD-RW 之前，結束所有其他開啓的程式可能會減少出錯的機率。

如果硬碟機出現問題

在開啓電腦之前先使其冷卻 — 溫度較高的硬碟機可能會導致作業系統無法啓動。請先讓電腦恢復至室溫後再開機。

檢查磁碟機錯誤

1 單按**開始**按鈕，然後單按**我的電腦**。
2 在要進行錯誤掃描的磁碟機字母（本機磁碟）上單按滑鼠右鍵，然後單按**內容**。
3 單按**工具**標籤。
4 在**檢查錯誤**下，單按**立即檢查**。
5 單按**開始**。

聲音和喇叭問題

如果內建喇叭出現問題

調節 WINDOWS 音量控制 — 連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啓靜音功能。請調節音量、低音或高音控制，以消除失真。

使用鍵盤快速鍵調節音量 — 按 <Fn><End> 以停用（靜音）或重新啓用內建喇叭。

重新安裝聲音（音效）驅動程式 — 請參閱第 75 頁上的「重新安裝軟體」。

如果外接式喇叭出現問題

 **註：**某些 MP3 播放機的音量控制會置換掉 Windows 音量設定。當您傾聽 MP3 歌曲時，請確定沒有調小或關閉播放機音量。

檢查喇叭纜線的連接狀況 — 請參閱喇叭隨附的安裝圖解。

測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。

確定喇叭已開啓 — 請參閱喇叭隨附的安裝圖解。

調節 WINDOWS 音量控制 — 連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啓靜音功能。請調節音量、低音或高音控制，以消除失真。

測試喇叭 — 將喇叭音效纜線插入電腦上的 🎧 連接器。請確定耳機音量控制項已調高。播放音樂 CD。

執行喇叭的自我測試程式 — 某些喇叭系統在次低音喇叭上具有自我測試按鈕。請參閱喇叭的說明文件，以獲得有關自我測試的說明。

排除可能的干擾 — 關閉附近的風扇、螢光燈或鹵素燈，以檢查是否有干擾。

重新安裝聲音 (音效) 驅動程式 — 請參閱第 75 頁上的 「重新安裝軟體」。

複製 CD 和 DVD

 **註：**在您燒製 CD 時，請確定遵循所有版權法規定。

本節僅適用於配有 CD-R 光碟機、CD-RW 光碟機、DVD+RW 光碟機、DVD+R 光碟機或 DVD/CD-RW 組合光碟機的電腦。

以下說明顯示如何準確複製 CD 或 DVD。您還可以將 Sonic RecordNow 用於其他目的，包括從電腦上的音效檔案燒製 CD 和燒製 MP3 CD。若要獲得有關說明，請參閱電腦隨附的 Sonic RecordNow 說明文件。開啓 Sonic RecordNow，單按視窗右上角的問號圖示，然後單按 **RecordNow Help (RecordNow 說明)** 或 **RecordNow Tutorial (RecordNow 指南)**。

如何複製 CD 或 DVD

 **註：**如果您配備有 DVD/CD-RW 組合光碟機，並在錄製時遇到問題，請在 Sonic 支援 Web 站台 (support.sonic.com) 上查閱可用的軟體修正程式。

 **註**：大多數商業 DVD 都有版權保護，不能使用 Sonic RecordNow 複製。

1 單按**開始**按鈕，指向**所有程式** → **Sonic** → **RecordNow!** → **RecordNow!**。
2 依據您要複製的 CD 種類，單按音效標籤或資料標籤。
3 單按 **Exact Copy (準確複製)**。
4 若要複製 CD 或 DVD，請：
   - **如果您有一個 CD 或 DVD 光碟機**，請確定設定正確，然後單按 **Copy (複製)**。電腦會讀取源 CD 或 DVD，並將其複製到電腦硬碟機上的暫時資料夾。

     當系統提示您時，將空白 CD 或 DVD 插入 CD 或 DVD 光碟機中，然後單按 **OK (確定)**。
   - **如果您有兩個 CD 或 DVD 光碟機**，請選擇已插入源 CD 或 DVD 的光碟機，然後單按 **Copy (複製)**。電腦會將 CD 或 DVD 上的資料複製到空白 CD 或 DVD。

一旦完成複製源 CD 或 DVD，您已燒製的 CD 或 DVD 會自動退出。

使用空白 CD-R 和 CD-RW

CD-RW 光碟機可向兩種不同類型的錄製媒體 CD-R 和 CD-RW 寫入資料。請使用空白 CD-R 來錄製音樂或永久儲存資料檔案。燒製 CD-R 後，如果不變更錄製方式，則無法再次向此 CD-R 寫入資料 (請參閱 Sonic 說明文件以獲得更多資訊)。請使用空白 CD-RW 來向 CD 寫入資料，或清除、重寫或更新 CD 上的資料。

有用秘訣

- 僅當您啓動 Sonic RecordNow 並開啓 RecordNow 專案後，才能使用 Microsoft® Windows® 檔案總管將檔案拖放至 CD-R 或 CD-RW 中。
- 您必須使用 CD-R 來燒製要在一般立體音響裝置中播放的音樂 CD。大多數家庭或汽車立體音響裝置不能播放 CD-RW。
- 您無法使用 Sonic RecordNow 燒製音效 DVD。
- 音樂 MP3 檔案僅能在 MP3 播放機或安裝有 MP3 軟體的電腦上播放。
- 請勿將空白 CD-R 或 CD-RW 上可用的最大容量全部佔滿，例如，請勿將 650 MB 的檔案複製到容量爲 650 MB 的空白 CD 中。CD-RW 光碟機需要 1 MB 或 2 MB 的空白 CD 來完成錄製。
- 請使用空白 CD-RW 練習錄製 CD，直至您完全熟悉 CD 錄製技術。如果出現錄製錯誤，您可以清除 CD-RW 上的資料並再試一次。在您將專案永久錄製到空白 CD-R 之前，也可以使用空白 CD-RW 測試音樂檔專案。
- 請參閱 Sonic 支援 Web 站台 (**support.sonic.com**)，以獲得其他資訊。

將電視連接至電腦

註：您的電腦不會隨附將其連接至電視的影像纜線和音效纜線。您可以在大多數用戶電子商店購買到此類纜線。

您的電腦具有 S-video 電視輸出連接器，可讓您將電腦連接至電視。使用從市面上購買的 S-video 纜線或合成式影像纜線，您可以用以下兩種方式之一將電腦連接至電視：

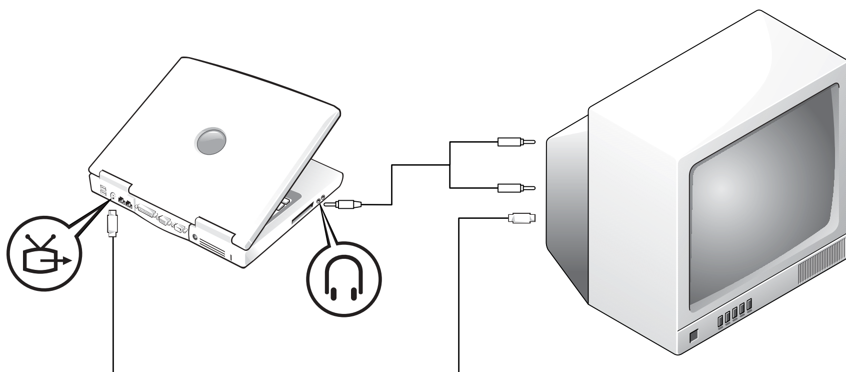
- S-video (適用於具有 S-video 輸入的電視)
- 合成式影像 (適用於僅具有合成式影像輸入的電視；也可以使用合成式電視輸出配接器纜線)

註：每種連接組合的圖解位於每小節的開頭，以協助您決定使用哪種方法。

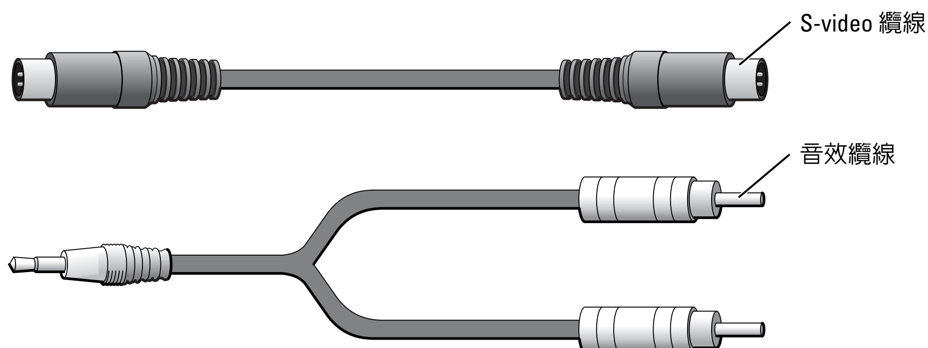
電腦側面的音效連接器可讓您使用從市面上購買的音效纜線將電腦連接至電視或音效裝置。

完成纜線連接後，請參閱第 59 頁的 "啓用電視的顯示設定"，以確定電腦識別電視並可與之正常配合工作。

S-Video 連接

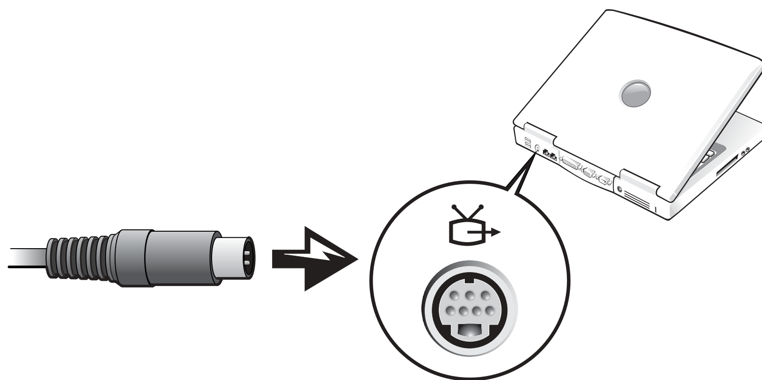


開始之前，請確定您具有以下纜線：



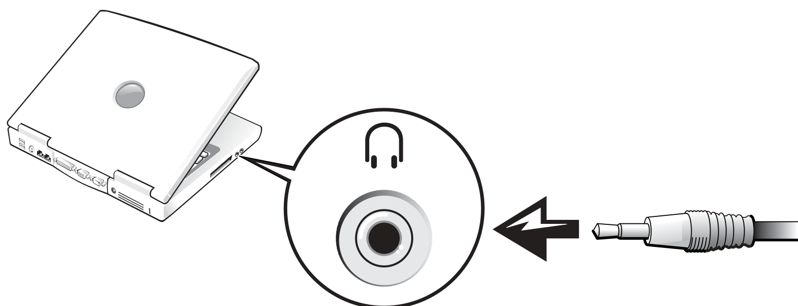
1 關閉電腦及電視和/或您要連接的音效裝置。

2 將 S-video 纜線的一端插入電腦的 S-video 連接器。



3 將 S-video 纜線的另一端插入電視。

4 將音效纜線的單連接器一端插入電腦的耳機連接器。

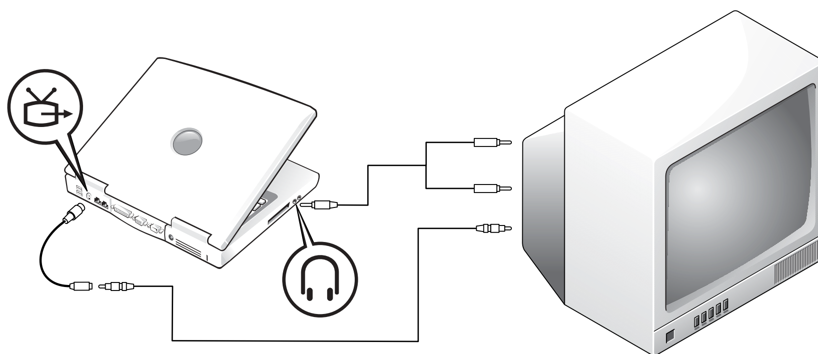


5 將音效纜線另一端的兩個 RCA 連接器插入電視或音效裝置的音效輸入連接器。

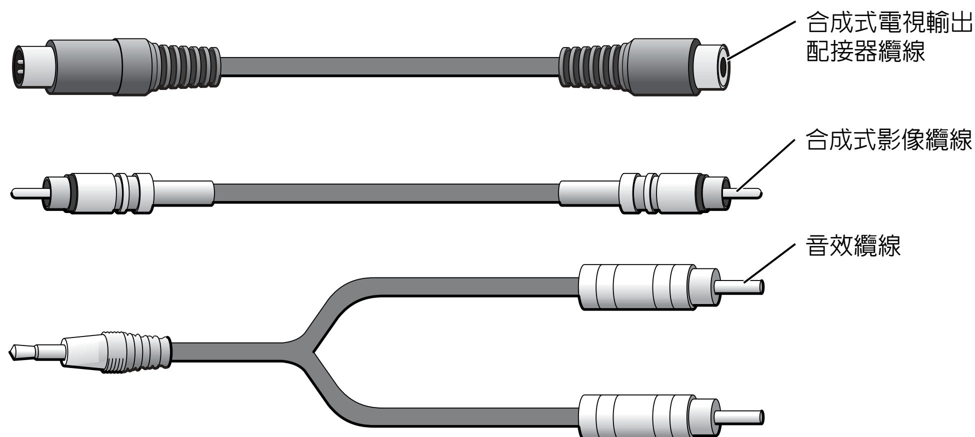
6 開啓電視和所有連接的音效裝置，然後開啓電腦。

7 請參閱第 59 頁的 "啓用電視的顯示設定"，以確定電腦識別電視並可與之正常配合工作。

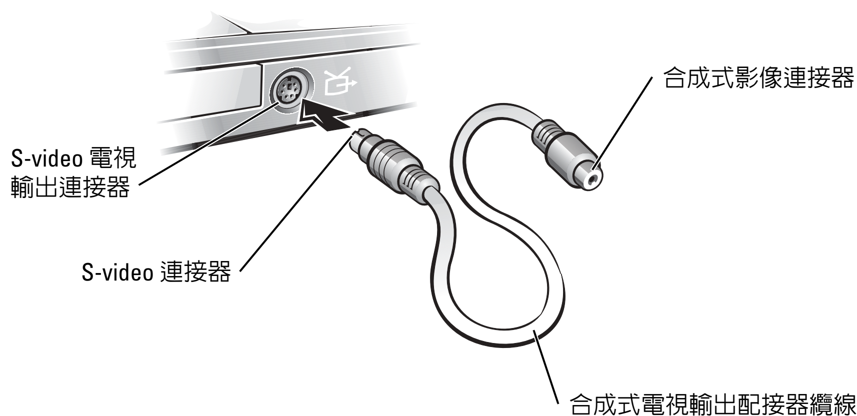
合成式影像連接



若要將電腦連接至僅具有合成式影像輸入的電視，請使用 Dell 提供的合成式電視輸出配接器纜線。開始之前，請確定您具有以下纜線：



1 關閉電腦、電視和/或您要連接的音效裝置。
2 將合成式電視輸出配接器纜線連接至電腦的 S-video 電視輸出連接器。

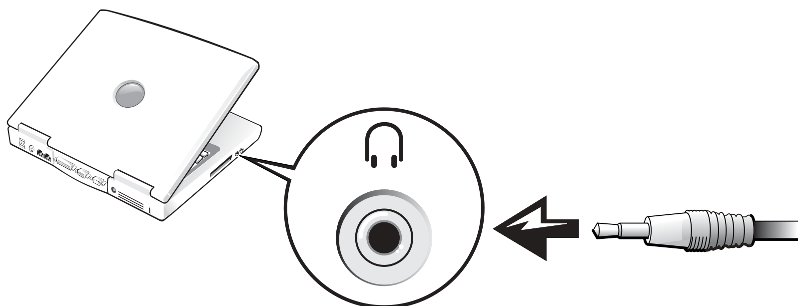


3 將合成式影像纜線的一端插入合成式電視輸出配接器纜線上的合成式影像連接器。



4 將合成式影像纜線的另一端插入電視的合成式影像連接器。

5 將音效纜線的單連接器一端插入電腦的耳機連接器。



6 將音效纜線另一端的兩個 RCA 連接器插入電視或音效裝置的音效輸入連接器。

啓用電視的顯示設定

Intel UMA 內建影像控制器

註：在啓用顯示設定之前，請確定您已正確連接電視。

1 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**圖示。在**選取類別目錄**下，單按**外觀和主題**。

2 連按兩下**顯示**圖示，單按**設定值**標籤，然後單按**進階**。

3 單按 Intel® Extreme Graphics 標籤。

4 單按**圖形內容**按鈕。

5 如果您要僅使用電視而不使用電腦顯示幕或任何其他顯示選項，請：

  a 在新的視窗中單按**電視**，一個紅色的核取標記會出現在電視圖示上。

  b 確定設定正確。

6 如果您要同時使用電視和電腦顯示幕，請：

  a 在新的視窗中單按 Intel® **雙顯示器**，然後確定其中一個列出的裝置是電視。

  b 單按**裝置設定值**。

  c 在新的視窗中，確定顯示解析度設定正確。

7 單按**套用**以檢視新設定。

7

設定家用和辦公室網路

連接至網路配接器

將電腦連接至網路之前，您必須先為電腦安裝網路配接器並連接網路纜線。

若要連接網路纜線，請：

註：插入纜線直至其卡入到位，然後輕輕拉動以確定其已穩固連接。

1 將網路纜線連接至電腦背面的網路配接器連接器。

註：請勿將網路纜線連接至牆上的電話插孔。

2 將網路纜線的另一端連接至網路連接裝置，如牆上的網路插孔。



網路安裝精靈

Microsoft® Windows® XP 作業系統提供一個網路安裝精靈，可引導您完成在家庭或小型辦公室中的電腦間實現共用檔案、印表機或網際網路連接的作業程序。

1 單按**開始**按鈕，指向**所有程式** → **附屬應用程式** → **通訊**，然後單按**網路安裝精靈**。

2 在歡迎螢幕上，單按**下一步**。

3 單按**建立網路的檢查清單**。

註：選擇**這個電腦直接連接到網際網路**連線方式會啓用 Windows XP 提供的內建防火牆。

4 完成檢查清單中的步驟和要求的準備工作。返回至網路安裝精靈並按照螢幕上的指示操作。

網路問題

檢查網路纜線連接器 — 確定網路纜線連接器已穩固地連接至電腦上的可選連接器和牆上的網路插孔。

檢查網路連接器上的網路指示燈 — 綠色表示網路連接處於作用中。如果狀態指示燈不是綠色，請嘗試更換網路纜線。琥珀色表示已經載入可選網路配接器驅動程式，並且網路配接器正在執行偵測活動。

重新啓動電腦 — 重新嘗試登入網路。

與網路管理員聯絡 — 確認您的網路設定正確而且網路功能正常。

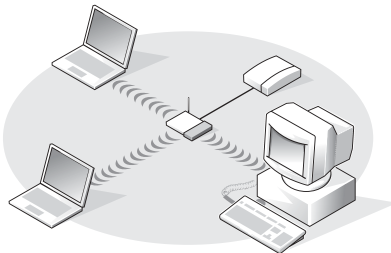
連接至無線區域網路

註：這些網路指示不適用於含藍芽® 無線技術的內建插卡或蜂巢式產品。

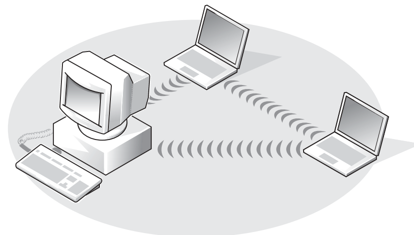
確定您的網路類型

註：大多數無線網路屬於基礎結構類型。

無線網路分爲兩個類別 — 基礎結構網路和點對點網路。基礎結構網路使用路由器或存取點來連接數台電腦。點對點網路不使用路由器或存取點，而是由相互廣播的電腦構成。若要獲得有關設定無線連接的其他協助資訊，請訪問 support.dell.com 並搜尋關鍵字**無線設定**。



基礎結構網路



點對點網路

在 Microsoft® Windows® XP 中連接至無線網路

您的無線網路卡需要特定軟體和驅動程式才能連接至網路。該軟體已經安裝。如果該軟體被移除或損壞，請按照適用於無線網路卡的使用者指南中的指示操作。您可以從 Dell 支援 Web 站台 (support.dell.com) 上獲得該使用者指南。

當您開啓電腦時，如果在通知區域 (位於 Windows 桌面的右下角) 中偵測到某網路 (您的電腦未組態爲適用於該網路)，則該區域中的網路圖示會顯示快顯窗口。

1 單按該快顯窗口或網路圖示，以將您的電腦組態爲適用於可用無線網路之一。

   Wireless Network Connections (**無線網路連線**) 視窗會列出您所在的區域中可用的無線網路。

2 單按以選擇您要組態的網路，然後單按 Connect (**連接**) 或在清單中連按兩下該網路名稱。如果您選擇安全網路 (以 圖示標識)，則必須在系統提示時輸入 WEP 或 WPA 密鑰。



註：網路安全設定對於您的網路是唯一的。Dell 無法提供此資訊。

網路會自動進行組態。



註：您的電腦可能最多需要 1 分鐘以連接至網路。

您的電腦組態爲適用於所選無線網路後，另一個快顯窗口會通知您電腦已連接至所選網路。

因此，當您在該無線網路所在的區域中登入電腦時，系統會顯示相同的快顯窗口，通知您無線網路連接的情況。

8

解決問題

錯誤訊息

如果訊息沒有在清單上列出，請參閱訊息出現時所執行的作業系統或程式之說明文件。

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE（複製的檔案太大，目的地磁碟機無法容納）— 您嘗試複製的檔案太大，超出磁碟容量，或磁碟已滿。請嘗試將檔案複製到其他磁碟，或者使用容量更大的磁碟。

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > |（檔名中不可以包含下列字元：\ / : * ? " < > |）— 請勿在檔名中使用這些字元。

INSERT BOOTABLE MEDIA（插入開機媒體）— 作業系統嘗試從非開機磁片或 CD 啟動。請插入開機磁片或 CD。

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR（非系統磁碟或磁碟錯誤）— 軟式磁碟機中插有軟式磁碟。請取出軟式磁碟並重新啓動電腦。

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN（記憶體或資源不足。請結束某些程式並再試一次）— 開啓的程式過多。請關閉所有視窗，然後開啓您要使用的程式。

OPERATING SYSTEM NOT FOUND（找不到作業系統）— 請與 Dell 公司聯絡。請參閱第 104 頁。

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND（找不到需要的 .DLL 檔）— 您嘗試開啓的程式缺少必要的檔案。請移除並重新安裝該程式。

1 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2 單按**新增或移除程式**。
3 選擇要移除的程式。
4 單按**移除**或**變更/移除**，然後依螢幕提示操作。
5 請參閱程式說明文件，以獲得有關安裝的說明。

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ 無法存取。裝置未就緒）— 將磁碟插入磁碟機，然後再試一次。

影像和顯示幕問題

如果顯示幕為空白



註：如果執行程式要求的解析度比您電腦支援的解析度要高，Dell 建議您在電腦上連接外接式顯示器。

檢查電池 — 如果您使用電池爲電腦供電，則電池電量可能已經耗盡。請使用交流電變壓器將電腦連接至電源插座，然後開啓電腦。

測試電源插座 — 使用其他裝置（如檯燈）來測試電源插座，以確定其工作正常。

檢查交流電變壓器 — 檢查交流電變壓器纜線的連接狀況。如果交流電變壓器有指示燈，請確定該指示燈已亮起。

將電腦直接連接至電源插座 — 請繞過電源保護裝置、電源板和延長線，確認電腦可以開啓。若要存取說明檔，請參閱第 9 頁。

調整電源內容 — 在 Windows 說明及支援中心中搜尋關鍵字**待命**。若要獲得有關存取說明檔的說明，請參閱第 9 頁。

切換視訊影像 — 如果您的電腦連接有外接式顯示器，請按 <Fn><F8>，將視訊影像切換至顯示幕。

如果顯示幕顯示不清楚

調整亮度 — 請參閱 Dell Inspiron **說明**檔案，以獲得有關調整亮度的指示。若要存取說明檔，請參閱第 9 頁。

將次低音喇叭移至遠離電腦或顯示器的地方 — 如果外接式喇叭系統包括次低音喇叭，請確定次低音喇叭距離電腦或外接式顯示器至少 60 cm (2 ft)。

排除可能的干擾 — 關閉附近的風扇、螢光燈、鹵素燈或其他設備。

旋轉電腦使其朝向不同的方向 — 避免陽光照射，因為陽光照射會導致圖像品質變差。

調整 WINDOWS 顯示設定 —

1 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2 單按**外觀和主題**。
3 單按要變更的區域，或單按**顯示**圖示。
4 嘗試使用不同的**色彩品質**和**螢幕解析度**設定。

參閱「錯誤訊息」 — 如果螢幕上出現錯誤訊息，請參閱第 65 頁。

如果僅部份顯示幕圖像清楚

連接外接式顯示器 —

1 關閉電腦，然後將外接式顯示器連接至電腦。
2 開啟電腦與顯示器，並調節顯示器的亮度與對比度控制項。

如果外接式顯示器工作正常，則可能是電腦顯示幕或影像控制器出現故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 104 頁)。

數據機與網際網路的連接問題

 **註：**如果您可以連接至網際網路服務供應商 (ISP)，則表示數據機功能正常。如果您確定數據機作業正常，但仍有問題，請與您的 ISP 聯絡。

檢查牆上的電話插孔 — 從數據機上拔下電話線，然後將它連接至電話。傾聽是否有撥號音。確定您使用的是按鍵式電話服務。請嘗試將數據機連接至牆上的另一個電話插孔。

電話噪音以及電話線或網路狀況都可以導致連接速度降低。請與您的電話公司或網路管理員聯絡，以獲得更多資訊。

將數據機直接連接至牆上的電話插孔 — 如果您在此線路中連接有其他電話裝置 (例如答錄機、傳真機、電湧保護器或線路分離器)，請繞過這些裝置，直接使用電話線將數據機連接至牆上的電話插孔。

檢查連接狀況 — 確認電話線已連接至數據機。

檢查電話線 — 嘗試使用另一條電話線。如果您使用的電話線長度爲 3 m (10 ft) 或更長，請嘗試使用較短的電話線。

不正常的撥號音 — 如果您有語音郵件服務，則在接收訊息時可能會聽到不正常的撥號音。請與電話公司聯絡，以獲得有關恢復撥號音的指示。

關閉電話插撥 (捕獲電話) — 請參閱電話簿以獲得關閉此功能的說明，然後調整撥號網路的連線內容。

1 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2 依次單按**印表機和其他硬體**、**電話和數據機選項**、**撥號規則**標籤，然後單按**編輯 ...**。
3 在**編輯位置**視窗中，確定已勾選**停用電話插撥功能，請撥 :**，然後根據電話簿中列出的號碼選擇正確的號碼。
4 單按**套用**，然後單按**確定**。
5 關閉**電話和數據機選項**視窗。
6 關閉**控制台**視窗。

確認數據機正在與 WINDOWS 通訊 —

1 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2 單按**印表機和其他硬體**，然後單按**電話和數據機選項**。
3 單按**數據機**標籤。
4 單按數據機連接的 COM 連接埠。
5 依次單按**內容**、**診斷**標籤，然後單按**查詢數據機**以確認數據機正在與 Windows 通訊。

如果所有指令均收到回應，則證明數據機作業正常。

掃描器問題

檢查電源線的連接狀況 — 確定掃描器電源線已穩固地連接至有效的電源，而且掃描器已開啓。

檢查掃描器纜線的連接狀況 — 確定掃描器纜線已穩固地連接至電腦和掃描器。

解除掃描器鎖定 — 如果掃描器上帶有鎖定彈片或按鈕，請確定已解除其鎖定。

重新安裝掃描器驅動程式 — 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關說明。

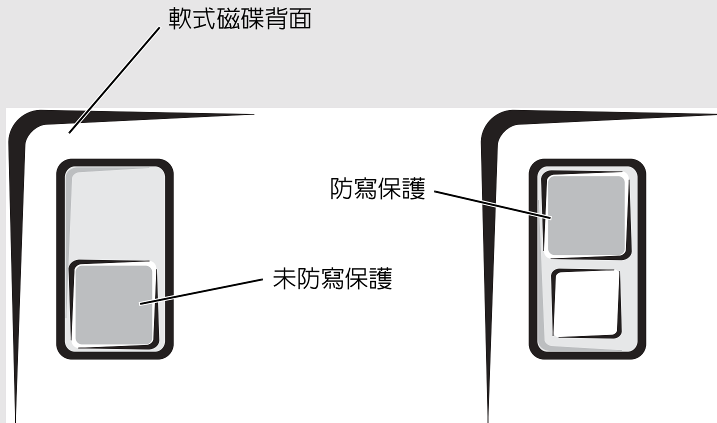
軟式磁碟和硬碟機問題

註：若要獲得有關將檔案儲存至軟式磁碟的資訊，請參閱 **Dell Inspiron 說明**檔案。若要存取說明檔，請參閱第 9 頁。

如果您無法將檔案儲存至軟式磁碟機

確定 WINDOWS 能夠識別磁碟機 — 單按**開始**按鈕，然後單按**我的電腦**。如果其中未列出磁碟機，請使用防毒軟體執行徹底掃描，以檢查並移除病毒。病毒有時會導致 Windows 無法識別磁碟機。插入開機磁碟，並重新啟動電腦。

確定軟式磁碟未被防寫保護 — 您無法將資料儲存到防寫保護的磁碟上。請參閱下圖。



嘗試使用另一張軟式磁碟 — 插入另一張軟式磁碟，以排除原來的磁碟有故障的可能性。

重新安裝磁碟機 —

1. 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式，然後關閉電腦。
2. 從模組凹槽中取出磁碟機。請參閱第 41 頁，以獲得有關說明。
3. 重新安裝磁碟機。
4. 開啓電腦。

清潔磁碟機 — 請參閱 Dell Inspiron **說明**檔案中的「清潔您的電腦」，以獲得有關說明。若要存取說明檔，請參閱第 9 頁。

如果硬碟機出現問題

在開啓電腦之前先使其冷卻 — 溫度較高的硬碟機可能會導致作業系統無法啓動。請先讓電腦恢復至室溫後再開機。

檢查磁碟機錯誤 —

1 單按**開始**按鈕，然後單按**我的電腦**。
2 在要進行錯誤掃描的磁碟機字母（本機磁碟）上單按滑鼠右鍵，然後單按**內容**。
3 單按工具標籤。
4 在**檢查錯誤**下，單按**立即檢查**。
5 單按**開始**。

PC Card 問題

檢查 PC CARD — 確定 PC Card 已正確插入連接器。

確認 WINDOWS 已識別 PC 卡 — 連按兩下 Windows 工作列上的**安全地移除硬體**圖示。確定其中列有插卡。

如果 DELL 提供的 PC CARD 有問題 — 與 Dell 公司聯絡。請參閱第 104 頁。

如果有問題的 PC CARD 不是由 DELL 公司提供 — 請與該 PC Card 製造廠商聯絡。

一般程式問題

程式當機

註：軟體通常在其說明文件中或在軟式磁碟或 CD 上包含有安裝指示。

請參閱軟體說明文件 — 許多軟體製造廠商在 Web 站台上發佈的資訊可能有助於您解決問題。請確定您已正確安裝並組態程式。如有必要，請重新安裝程式。

程式停止回應

結束程式

1 同時按 <Ctrl><Shift><Esc>。
2 單按**應用程式**標籤，然後選擇不再回應的程式。
3 單按**工作結束。**

出現全藍畫面

關閉電腦 — 如果電腦對按鍵或正常關機沒有回應 (請參閱第 31 頁)，請按下電源按鈕直至電腦關閉。再次按下電源按鈕以重新啓動電腦。

電腦將重新啓動。

出現錯誤訊息

請參閱第 65 頁的 "錯誤訊息" — 請查詢錯誤訊息，並採取相應的措施。請參閱軟體說明文件。

解決其他技術問題

訪問 DELL 支援 WEB 站台 — 請訪問 support.dell.com，以獲得有關一般使用、安裝和故障排除問題的說明。

向 DELL 發送電子郵件 — 請訪問 support.dell.com，然後單按**通訊**清單中的**向 Dell 發送電子郵件**。向 Dell 傳送有關問題的電子郵件訊息，您會在幾小時內收到 Dell 的電子郵件訊息。

與 DELL 公司聯絡 — 如果使用 Dell 支援 Web 站台 (support.dell.com) 或電子郵件服務仍無法解決您的問題，請致電 Dell 公司以獲取技術援助 (請參閱第 104 頁)。

如果您的 Dell™ 電腦被弄濕



警示：僅在您確認執行此程序安全時才可以執行。如果電腦連接至電源插座，建議您在嘗試拔下電源插座中的電源線之前，先使用斷路器來切斷交流電源。當您從通電的電源插座上拔下濕的電源線時，請務必小心。

1. 關閉電腦 (請參閱第 31 頁)，斷開電腦與交流電變壓器的連接，然後再從電源插座上拔下交流電變壓器。
2. 關閉所有連接的外接式裝置，先拔下它們的電源纜線，然後再斷開與電腦的連接。
3. 觸摸電腦背面的其中一個金屬連接器，以確保接地並導去身上的靜電。
4. 卸下模組凹槽裝置 (請參閱第 41 頁) 與所有安裝的 PC Card，然後將它們放置在安全的地方使其乾燥。
5. 取出電池。
6. 拭掉水份並將電池放在安全的地方以使其乾燥。
7. 取出硬碟機 (請參閱第 89 頁)。
8. 取出記憶體模組 (請參閱第 41 頁)。
9. 打開顯示幕，將電腦的右側抬起置於兩本書或類似的支撐物上，以使周圍的空氣流通。將電腦置於乾燥的室溫環境中至少 24 小時，讓它完全乾燥。



注意事項： 請勿使用人工方法 (例如使用吹風機或風扇) 加速其乾燥過程。



警示：為避免觸電，請在繼續執行本程序的其他步驟之前，確認電腦已經完全乾燥。

10. 觸摸電腦背面的其中一個金屬連接器，以確保接地並導去身上的靜電。
11. 裝回記憶體模組、記憶體模組護蓋和螺絲。
12. 裝回硬碟機。
13. 裝回模組凹槽裝置和所有卸下的 PC Card。
14. 裝回電池。
15. 開啓電腦並確認電腦可以正常工作。



註：若要獲得有關保固範圍的資訊，請參閱您電腦隨附的單獨保固文件。

如果電腦未啓動，或您無法識別損壞的元件，請參閱第 104 頁。

如果電腦跌落或損壞

1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式，然後關閉電腦 (請參閱第 31 頁)。
2 從電腦和電源插座上拔下交流電變壓器的纜線。
3 關閉所有連接的外接式裝置，先拔下它們的電源纜線，然後再斷開與電腦的連接。
4 取出並重新安裝電池。
5 開啓電腦。

 **註**：若要獲得有關保固範圍的資訊，請參閱您電腦隨附的單獨保固文件。

如果電腦未啓動，或您無法識別損壞的元件，請參閱第 104 頁。

驅動程式

何謂驅動程式？

驅動程式是控制裝置 (如印表機、滑鼠或鍵盤) 的程式。所有裝置都需要驅動程式。

驅動程式在裝置與使用該裝置的其他任何程式之間起到轉譯器的作用。每個裝置均有一組只有它的驅動程式才能識別的專用指令。

Dell 電腦在出廠之前已安裝所需的驅動程式，無需進一步的安裝或組態。

您的 Microsoft® Windows® 作業系統將隨附許多驅動程式 (例如鍵盤驅動程式)。在以下情況下，您可能需要安裝驅動程式：

- 升級作業系統。
- 重新安裝作業系統。
- 連接或安裝新的裝置。

識別驅動程式

如果您在使用裝置時遇到問題，請識別驅動程式是否是問題的根源，如有必要，請更新驅動程式。

1 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2 在**選取類別目錄**下，單按**效能及維護**。
3 單按**系統**。
4 在**系統內容**視窗中，單按**硬體**標籤。
5 單按**裝置管理員**。
6 向下捲動清單，以查看是否有裝置的圖示上標有驚嘆號 (帶有 [!] 的黃色圓)。

   如果裝置名稱旁邊有驚嘆號，您可能需要重新安裝驅動程式，或安裝新的驅動程式。

重新安裝驅動程式與公用程式


注意事項： Dell 支援 Web 站台 (support.dell.com) 提供經驗證適用於 Dell™ 電腦的驅動程式。如果安裝其他來源的驅動程式，您的電腦可能會無法正常作業。

使用 Windows XP 裝置驅動程式回復

如果在安裝或更新驅動程式之後發生問題，請使用 Windows XP 裝置驅動程式回復，用先前安裝的版本來更換該驅動程式。

1. 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2. 在**選取類別目錄**下，單按**效能及維護**。
3. 單按**系統**。
4. 在**系統內容**視窗中，單按**硬體**標籤。
5. 單按**裝置管理員**。
6. 在已安裝新驅動程式的裝置上單按滑鼠右鍵，然後單按**內容**。
7. 單按**驅動程式**標籤。
8. 單按**回復驅動程式**。

如果裝置驅動程式回復無法解決問題，則請使用系統還原將電腦恢復到安裝新驅動程式之前的作業狀態。

手動重新安裝驅動程式


註：如果您要重新安裝紅外線感應器驅動程式，在繼續安裝驅動程式之前，您必須先在系統設定程式中啓用紅外線感應器。若要獲得有關系統設定程式的資訊，請參閱第 101 頁。

1. 將驅動程式檔案擷取至硬碟機。
2. 單按**開始**按鈕，然後在**我的電腦**上單按滑鼠右鍵。
3. 單按**內容**。
4. 單按**硬體**標籤，然後單按**裝置管理員**。
5. 連按兩下您要安裝驅動程式的裝置類型（例如**數據機**或**紅外線裝置**）。
6. 連按兩下您要安裝驅動程式的裝置名稱。
7. 單按**驅動程式**標籤，然後單按**更新驅動程式**。
8. 單按**從清單或特定位置安裝（進階）**，然後單按**下一步**。
9. 單按**瀏覽**，以導覽至您先前擷取驅動程式檔案所在位置。
10. 當螢幕上出現相應的驅動程式名稱時，單按**下一步**。
11. **單按完成**，並重新啓動電腦。

解決軟體和硬體不相容問題

如果在作業系統安裝期間系統未偵測到裝置，或者偵測到裝置但其組態不正確，您可以使用裝置管理員或硬體疑難排解來解決不相容問題。

若要使用裝置管理員解決不相容問題，請：

1 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2 單按**效能及維護**，然後單按**系統**。
3 單按**硬體**標籤，然後單按**裝置管理員**。
4 在**裝置管理員**清單中，檢查組態不正確的裝置。

   組態不正確的裝置會標有一個黃色驚嘆號 (!)，如果裝置已停用，則標有一個紅色 x。

5 連按兩下標有驚嘆號的任何裝置以顯示**內容**視窗。

   內容視窗的**裝置狀態**區域會報告需要重新組態的插卡或裝置。

6 從**裝置管理員**中重新組態裝置或移除裝置。請參閱裝置隨附的說明文件，以獲得有關組態裝置的資訊。

若要使用硬體疑難排解解決不相容問題，請：

1 單按**開始**按鈕，然後單按**說明及支援**。
2 在**搜尋**欄位中鍵入硬體疑難排解，然後單按箭頭開始搜尋。
3 在**搜尋結果**清單中，單按**硬體疑難排解**。
4 在 [**硬體**] **疑難排解**清單中，單按**我的電腦上有硬體衝突的情形需要解決**，然後單按**下一步**。

還原作業系統

您可以按以下方式還原作業系統：

- Microsoft Windows XP 系統還原可將電腦恢復到先前的作業狀態，而不會影響資料檔案。
- Symantec 提供的 Dell PC Restore 可將硬碟機還原至購買電腦時的作業狀態。Dell PC Restore 會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後所安裝的所有應用程式。



註：Dell PC Restore 僅在從某些地區購買的電腦上可用。

使用 Microsoft Windows XP 系統還原

如果變更電腦硬體、軟體或其他系統設定而導致出現不理想的作業狀態，Microsoft Windows XP 作業系統提供的系統還原可讓您將電腦恢復到先前的作業狀態 (不影響資料檔案)。請參閱 Windows 說明及支援中心，以獲得有關使用系統還原的資訊。若要存取說明，請參閱第 9 頁。

 **注意事項：** 請定期備份您的資料檔案。系統還原不能監測資料檔案，也無法對其進行恢復。

 **註：**本文件中的程序適用於 Windows 預設視圖，因此當您將 Dell™ 電腦設定為 Windows 傳統視圖時，這些程序可能不適用。

建立還原點

1 單按**開始**按鈕，然後單按**說明及支援**。

2 單按**系統還原**。

3 依螢幕指示操作。

將電腦還原至先前的作業狀態

如果安裝裝置驅動程式後出現問題，請使用裝置驅動程式回復 (請參閱第 77 頁) 來解決問題。如果未成功，請使用系統還原。

 **注意事項：** 將電腦還原至先前的作業狀態之前，請先儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。

1 單按**開始**按鈕，指向**所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具**，然後單按**系統還原**。

2 確定已選取**將電腦還原到較早的時間點**，然後單按**下一步**。

3 單按希望將電腦還原到的日期。

選取一個還原點螢幕提供一份日曆，供您查看和選擇還原點。所有可用還原點的日期將以黑體顯示。

4 選擇一個還原點，然後單按**下一步**。

如果日曆只有一個還原點，則自動選定此還原點。如果具有兩個或兩個以上的還原點，請單按您希望使用的還原點。

5 單按**下一步**。

系統還原完成資料收集後，**還原完成**螢幕將出現，然後電腦將重新啓動。

6 電腦重新啓動後，請單按**確定**。

若要變更還原點，您可以使用不同的還原點重複這些步驟，或者復原還原。

復原上一次系統還原

 **注意事項：** 復原上一次系統還原之前，請先儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。

1 單按**開始**按鈕，指向**所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具**，然後單按**系統還原**。

2 單按**復原上次還原**，然後單按**下一步**。

啓用系統還原

當您重新安裝 Windows XP 時，若可用硬碟空間小於 200 MB，則系統還原功能將會自動停用。若要查看系統還原功能是否啓用，請：

1 單按**開始**按鈕，然後單按**控制台**。
2 單按**效能及維護**。
3 單按**系統**。
4 單按**系統還原**標籤。
5 確定取消勾選**關閉所有磁碟上的系統還原**。

使用 Symantec 提供的 Dell PC Restore

註：Dell PC Restore 僅在從某些地區購買的電腦上可用。

僅將 Symantec 提供的 Dell PC Restore 用作還原作業系統的最後選擇。PC Restore 可將硬碟機還原至購買電腦時的作業狀態。您收到電腦後新增的所有程式或檔案（包括資料檔案），均會從硬碟機中永久刪除。資料檔案包括文件、試算表、電子郵件訊息、數位相片和音樂檔案等。如有可能，請在使用 PC Restore 之前備份所有資料。

注意事項： 使用 PC Restore 會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後安裝的所有應用程式或驅動程式。如有可能，請在使用 PC Restore 之前備份資料。

若要使用 PC Restore，請：

1 開啓電腦。

   啓動進程期間，在螢幕頂端會出現包含 www.dell.com 的藍色橫條。

2 看到此藍色橫條後，請立即按 <Ctrl><F11>。

   如果您沒有及時按 <Ctrl><F11>，請在電腦重新啓動後再次重新啓動電腦。

注意事項： 如果您要放棄執行 PC Restore，請在以下步驟中單按**重新啓動**。

3 在出現的下一個螢幕上，單按**還原**。
4 在下一個螢幕上，單按**確認**。

   還原程序大約需要 6 到 10 分鐘才能完成。

5 當系統提示您時，請單按**完成**以重新啓動電腦。

註：請勿手動關閉電腦。單按**完成**並讓電腦完成重新啓動。

6 當系統提示您時，請單按**是**。

   電腦將重新啓動。由於電腦已還原至其原始作業狀態，因此出現的螢幕（例如最終使用者授權合約）與第一次開啓電腦時出現的螢幕相同。

7 單按**下一步**。

   螢幕上將會出現**系統還原**螢幕，然後電腦將重新啓動。

8 電腦重新啓動後，請單按**確定**。

移除 PC Restore

 **注意事項：** PC Restore 讓您可以將電腦的作業系統還原到購買時的情形。建議您*不要*從電腦中移除 PC Restore，即使為了獲得額外的硬碟機空間。如果您從硬碟機中移除了 PC Restore，則無法將其重新裝回，並且會無法使用 PC Restore 將電腦的作業系統恢復到原來的狀態。

1 以本機管理員身份登入電腦。

2 在 Windows 檔案總管中，移往 **c:\dell\utilities\DSR**。

3 連按兩下檔名 **DSRIRRemv2.exe**。

 **註：**如果您未以本機管理員身份登入，系統會顯示訊息表明找不到分割區。單按**結束**並以本機管理員身份登入。

如果 PC Restore 分割區不存在，系統會顯示訊息表明找不到分割區。單按**結束**，將不會刪除分割區。

4 單按**確定**以移除分割區。

5 當顯示確認訊息時，單按**是**。

該分割區被刪除並且 c:\ 分割區擴展爲包括新的可用磁碟空間。若要檢查可用空間，請在 Windows 檔案總管中的 c:\ 磁碟機上單按滑鼠右鍵並選擇**內容**。

6 單按**完成**以關閉 **PC Restore 移除**視窗。

7 重新啓動電腦。

Dell Diagnostics

 **警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請留意 《產品資訊指南》中的安全指示。**

何時使用 Dell Diagnostics

如果您的電腦出現故障，請在與 Dell 公司聯絡以尋求技術援助之前，先執行第 65 頁的 "解決問題" 中的檢查程序，並執行 Dell Diagnostics。

 **注意事項：** Dell Diagnostics 僅能在 Dell™ 電腦上使用。

Dell Diagnostics 位於硬碟機上的隱藏診斷公用程式分割區中。

 **註：**如果您的電腦無法顯示螢幕影像，請與 Dell 公司聯絡。請參閱第 104 頁。

1 關閉電腦。請參閱第 31 頁。

2 如果電腦已連接至塢接裝置 (塢接)，請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。

3 將電腦連接至電源插座。

4 開啓電腦。當螢幕上出現 DELL™ 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。

 **註：**如果您在顯示幕上無法看到任何影像，請按住靜音按鈕並按電腦的電源按鈕，以啓動 Dell Diagnostics。電腦會自動執行預啓動系統評估。

如果您等候過久，並且螢幕上已出現 Microsoft® Windows® 徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面。然後透過**開始**選單關閉電腦，並再試一次。

5 當螢幕上出現啓動裝置清單時，請反白顯示 **Diagnostics (診斷程式)** 並按 <Enter> 鍵。

電腦會執行預啓動系統評估，它可對主機板、鍵盤、硬碟機和顯示幕執行一系列初步測試。

- 評估期間，請回答螢幕上出現的所有問題。
- 如果偵測到故障，電腦將停止並發出嗶聲。若要停止評估並重新啓動電腦，請按 <n> 鍵；若要繼續到下一個測試，請按 <y> 鍵；若要重設出現故障的元件，請按 <r> 鍵。
- 如果在預啓動系統評估期間偵測到故障，請在繼續執行 Dell Diagnostics 之前記下錯誤代碼，然後與 Dell 公司聯絡。若要獲得有關與 Dell 公司聯絡的資訊，請參閱第 104 頁。

如果預啓動系統評估成功完成，您會收到訊息 `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (啓動 Dell 診斷公用程式分割區。按任一按鍵繼續)。

6 按任一按鍵以從硬碟機上的診斷公用程式分割區啓動 Dell Diagnostics。

7 當螢幕上出現 Dell Diagnostics **Main Menu (主選單)** 後，請選擇您要執行的測試。

Dell Diagnostics 主選單

1 系統載入 Dell Diagnostics 並顯示 **Main Menu (主選單)** 螢幕後，請單按所需選項的按鈕。

選項	功能
Express Test (快速測試)	
Extended Test (廣泛測試)	對裝置執行全面檢查。此測試通常要進行 1 小時或更長的時間，並且要求您不時回答問題。
Custom Test (自訂測試)	用於測試特定裝置。您可以自訂要執行的測試程式。
Symptom Tree (徵兆樹)	此選項將列出大多數常見徵兆，可讓您依據所遇到的問題之徵兆來選擇測試程式。

2 如果在測試期間遇到問題，螢幕上會出現訊息，顯示錯誤代碼及問題說明。請記下錯誤代碼和問題說明，並依螢幕指示操作。

如果您無法解決錯誤狀況，請與 Dell 公司聯絡。若要獲得有關與 Dell 公司聯絡的資訊，請參閱第 104 頁。

註：您電腦的服務標籤位於每個測試螢幕的頂端。如果您與 Dell 公司聯絡，技術支援人員會要求您提供服務標籤。

3 如果您從 **Custom Test (自訂測試)** 或 **Symptom Tree (徵兆樹)** 選項執行測試程式，請單按以下表格中說明的適當標籤以獲得更多資訊。

標籤	功能
Results (結果)	顯示測試結果及遇到的所有錯誤狀況。
Errors (錯誤)	顯示遇到的錯誤狀況、錯誤代碼以及問題說明。
Help (說明)	說明測試程式並可能會指出執行測試程式的要求。
Configuration (組態)	顯示所選裝置的硬體組態。 Dell Diagnostics 可以從系統設定程式、記憶體和各種內部測試程式中獲取所有裝置的組態資訊，並將資訊顯示在螢幕左窗格內的裝置清單中。裝置清單可能無法顯示電腦中安裝的所有元件或與電腦相連接的所有裝置之名稱。
Parameters (參數)	可讓您透過變更測試程式設定來自訂測試程式。

4 完成測試後，請關閉測試程式螢幕以返回至 **Main Menu (主選單)** 螢幕。若要結束 Dell Diagnostics 並重新啟動電腦，請關閉 **Main Menu (主選單)** 螢幕。

9

新增和更換零件

開始之前

本節提供在電腦中卸下和安裝元件的程序。除非另有說明，否則每個程序均假設符合以下條件：

- 您已執行 「關閉電腦」中的步驟。
- 您已閱讀 《**產品資訊指南**》中的安全資訊。

建議的工具

本文中的程序可能需要以下工具：

- 小型平頭螺絲起子
- 十字槽螺絲起子
- 小型塑膠畫線器
- 快閃 BIOS 更新程式軟式磁碟或 CD

關閉電腦

以下安全規範有助於保護電腦免受潛在的損壞，並確保您的人身安全。



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請留意 《產品資訊指南》中的安全指示。



注意事項： 只有獲得認可的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell 授權的維修所造成的損壞不在保固範圍之內。



警示：處理元件和插卡時要特別小心。不要觸摸插卡上的元件或接觸點。持卡時，請握住卡的邊緣或其金屬固定托架。手持處理器之類的元件時，請握住其邊緣而不是插腳。



注意事項： 拔下纜線時，請拔出其連接器或放鬆拉環，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖護彈片，若要拔下此類纜線，請向內按壓鎖護彈片，然後再拔下纜線。在拔出連接器時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。此外，連接纜線之前，請確定兩個連接器的朝向正確並且對齊。



注意事項： 為避免損壞電腦，請在開始拆裝電腦內部元件之前，先執行以下步驟。

1. 確保工作表面平整乾淨，以防止刮傷電腦外殼。
2. 關閉電腦。
3. 確定電腦和所有連接的裝置均已關閉。關閉電腦作業系統時，如果電腦和連接的裝置未自動關閉，請按住電源按鈕 4 秒鐘。

4 如果電腦已連接至塢接裝置 (塢接)，請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關說明。

注意事項： 若要拔下網路纜線，請先拔下電腦上的網路纜線，然後再將牆上網路插孔的纜線拔下。

5 從電腦上拔下所有電話或電傳通訊連線。

6 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線，然後按電源按鈕以確保接地，並導去主機板上的剩餘電量。

注意事項： 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入牆上的網路插孔，然後再將其插入電腦。

7 從 PC Card 插槽卸下所有已安裝的 PC Card。

8 合上顯示幕，然後將電腦正面朝下放置在平整的工作表面上。

注意事項： 為避免損壞主機板，您必須在維修電腦之前取出主電池。

9 滑動並按住電腦底部的電池凹槽閂鎖釋放，然後從凹槽中取出電池。



10 卸下所有已安裝的模組，包括第二個電池 (如果已安裝)。

11 取出硬碟機。

新增記憶體

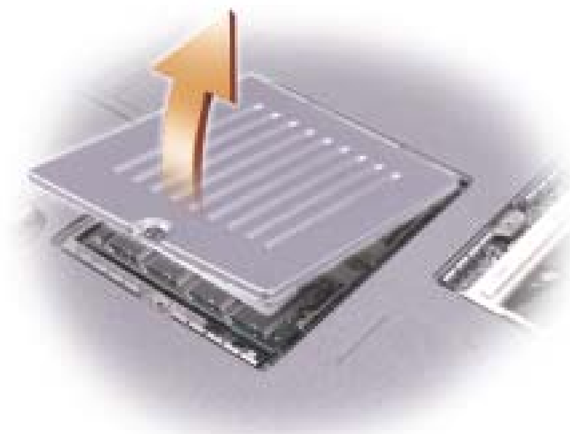
您可以在主機板上安裝記憶體模組來增加電腦的記憶體。請參閱第 95 頁的 “規格” ，以獲得有關您電腦支援的記憶體的資訊。僅安裝適合於您電腦的記憶體模組。

註：從 Dell 購買的記憶體模組包括在您電腦的保固內。

警示：在拆裝電腦的內部元件之前，請閱讀 《產品資訊指南》中的安全指示。

1 按照第 83 頁的 “開始之前” 中的步驟執行操作。

2 翻轉電腦，旋鬆記憶體模組護蓋上的緊固螺絲，然後卸下護蓋。

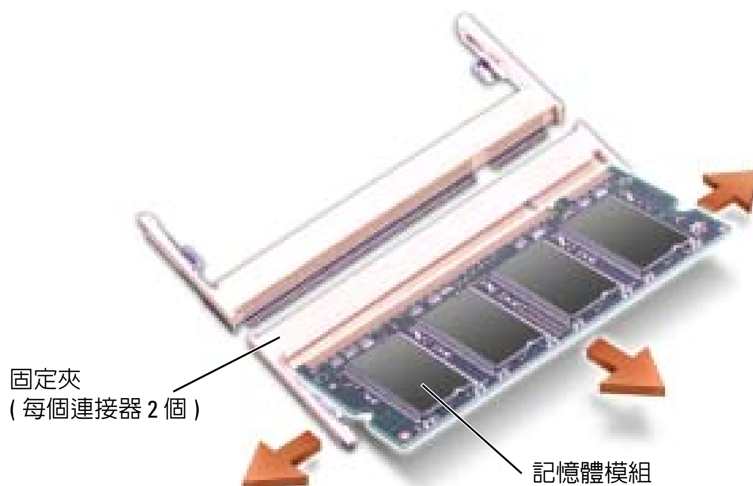


注意事項： 為防止損壞記憶體模組連接器，請勿使用工具分開記憶體模組的固定夾。

3 若要更換記憶體模組，請將現有的模組卸下：

a 用指尖小心地將記憶體模組連接器兩端的固定夾分開，直至模組彈起。

b 從連接器中取出模組。



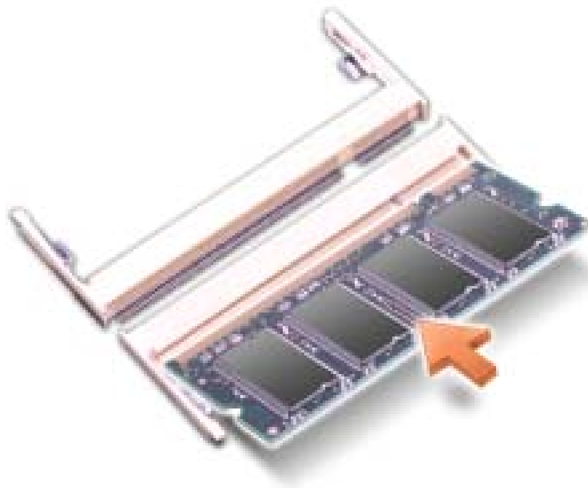
注意事項： 如果您需要在兩個連接器中安裝記憶體模組，請先在標有 「DIMMA」的連接器中安裝記憶體模組，然後在標有 「DIMMB」的連接器中安裝模組。以 45 度角插入記憶體模組，以避免損壞連接器。

4 確保接地並導去您身上的靜電後，安裝新的記憶體模組：

 **註**：如果記憶體模組安裝不正確，電腦可能無法正確啓動。亦無錯誤訊息指示此故障。

a 將模組邊緣連接器的槽口與連接器插槽的彈片對齊。

b 以 45 度角將模組穩固地滑入插槽，並向下轉動模組，直至聽到卡入到位的卡嗒聲。如果未聽到卡嗒聲，請卸下模組並重新安裝。



5 裝回護蓋。

 **注意事項：** 如果護蓋難以合上，請卸下模組並重新安裝。強行合上記憶體模組護蓋可能會損壞電腦。

6 將電池裝入電池凹槽，或將交流電變壓器連接至電腦和電源插座。

7 開啓電腦。

電腦啓動時，會偵測到附加記憶體，並會自動更新系統組態資訊。

若要確認電腦中已安裝的記憶體容量，請依次單按**開始**按鈕、**說明及支援**，然後單按**電腦資訊**。

新增迷你 PCI 卡

 **警示：FCC 規則嚴禁使用者安裝 5 GHz (802.11a、802.11a/b 和 802.11a/b/g) 無線 LAN 迷你 PCI 卡。在任何情況下，使用者均不能安裝此裝置。只有經過訓練的 Dell 維修人員才有權安裝 5 GHz 無線 LAN 迷你 PCI 卡。**

如果您要移除和/或安裝 2.4 GHz (802.11b 和 802.11b/g) 迷你 PCI 卡，請按下述指示操作。請僅安裝經驗證可用於您的可攜式電腦的產品。經驗證的迷你 PCI 卡僅可從 Dell 公司購買。

註：2.4 GHz 無線 LAN PC Card 可以由使用者移除和安裝。

如果您在訂購電腦的同時也訂購有迷你 PCI 卡，則該插卡已經安裝。

警示：在拆裝電腦的內部元件之前，請閱讀 《產品資訊指南》中的安全指示。

1 按照第 83 頁的 "開始之前" 中的步驟執行操作。

2 翻轉電腦。

3 旋鬆護蓋上的緊固螺絲，然後卸下護蓋。



4 如果尚未安裝迷你 PCI 卡，請移往步驟 5。如果您要更換迷你 PCI 卡，請將現有的插卡卸下：

a 從所有連接的纜線上拔下迷你 PCI 卡。

b 分開金屬固定彈片，直至插卡稍微向上彈起，進而鬆開迷你 PCI 卡。

c 提起迷你 PCI 卡，將其從連接器中取出。

注意事項： 為避免損壞迷你 PCI 卡，切勿將纜線置於插卡的上面或下面。

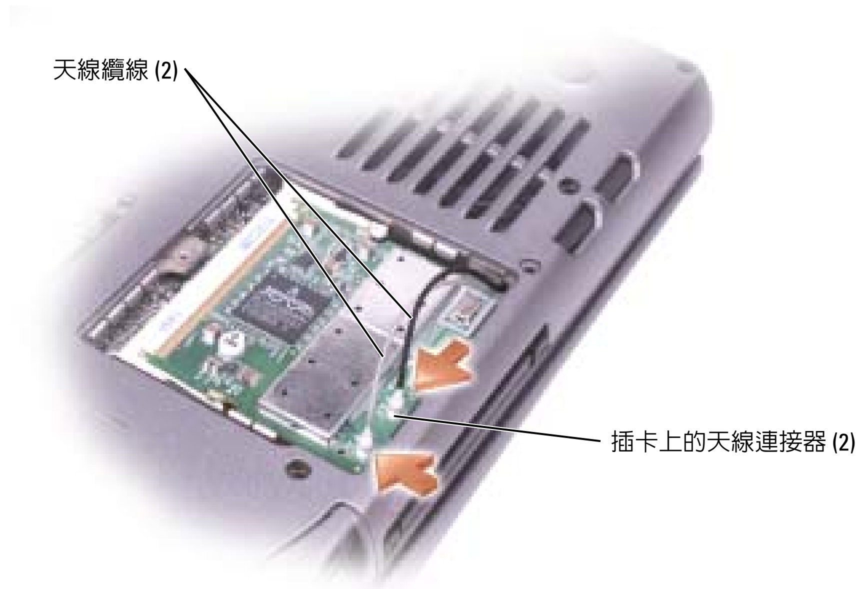
注意事項： 連接器採用鎖定式設計以確保正確插接。如果您感到有阻力，請檢查連接器並重新對齊插卡。

5 將迷你 PCI 卡與連接器以 45 度角對準，然後將迷你 PCI 卡按入連接器，直至聽到卡嗒聲。

6 將天線纜線連接至迷你 PCI 卡。



7 插入天線纜線。



8 裝回記憶體模組蓋和螺絲。

更換硬碟機

註：如果硬碟機未預先映像，您需要重新安裝 Microsoft® Windows® 作業系統以及驅動程式與公用程式。

警示：如果您在硬碟機很熱時將其從電腦中卸下，請勿觸摸硬碟機的金屬架。

警示：在拆裝電腦的內部元件之前，請閱讀 《產品資訊指南》中的安全指示。

注意事項： 為防止資料遺失，請在卸下硬碟機之前先關閉電腦。當電腦處於開啓狀態、待命模式或休眠模式時，請勿卸下硬碟機。

注意事項： 硬碟機極易損壞；即使輕微的撞擊也可能損壞硬碟機。

註：對於非 Dell 公司提供的硬碟機，Dell 不保證其相容性，也不提供支援。

若要更換硬碟機凹槽內的硬碟機，請：

1 按照第 83 頁的 "開始之前"中的步驟執行操作。

2 翻轉電腦，並擰下硬碟機螺絲。



注意事項： 如果硬碟機未安裝在電腦中，請將其存放在防靜電保護包裝中。請參閱 《**產品資訊指南**》，以獲得有關防止靜電損害的資訊。

3 將硬碟機滑出電腦。

4 拆開新硬碟機的包裝。

請保留原包裝材料以便存放或運送硬碟機。

注意事項： 將硬碟機平穩地滑入到位。如果您用力過大，可能會損壞連接器。

5 將硬碟機插入凹槽，然後提起硬碟機蓋。推入硬碟機，直至其完全卡入凹槽。按下硬碟機蓋。

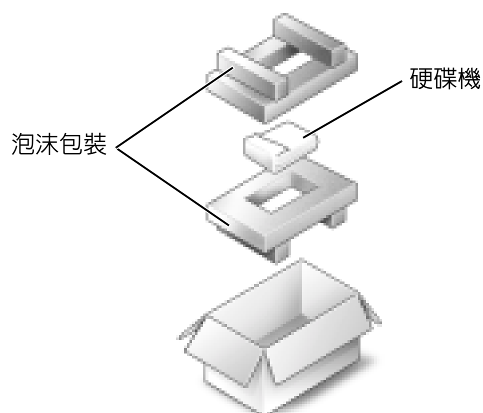
6 裝回並旋緊螺絲。

7 安裝適用於您電腦的作業系統。

8 安裝適用於您電腦的驅動程式和公用程式。

將硬碟機退回 Dell

用原來的或類似的泡沫包裝將舊硬碟機裝好退回給 Dell。否則，硬碟機可能會在運送途中損壞。



鍵盤

 **警示：在執行以下程序之前，請閱讀 《產品資訊指南》中的安全指示。**

 **注意事項：** 為防止靜電損害，請使用接地腕帶或經常觸摸電腦未上漆的金屬表面 (如背面板)，以確保接地並導去身上的靜電。

1 將電腦正面朝上放置並打開。



2 卸下中心控制護蓋：

a 完全打開顯示幕 (呈 180 度)，使其平放在您的工作表面上。

b 從電腦右側開始，使用塑膠畫線器撬出中心控制護蓋。提起護蓋使其脫離電腦，並將其放在一邊。



3 卸下鍵盤：

a 擰下鍵盤頂端的兩顆 M2.5 x 5 mm 螺絲。

注意事項： 鍵盤上的鍵帽容易受損和錯位，並且在裝回時很費時。在卸下和處理鍵盤時應小心。

b 向上轉動鍵盤，並將其向前滑動。

c 向上並略微向前提起鍵盤，以便接觸到鍵盤連接器。

d 向上提起鍵盤連接器彈片，以斷開鍵盤連接器與主機板的連接。



註：裝回鍵盤時，請確定鍵盤彈片已完全到位，以避免刮傷手掌墊。

含藍芽 ® 無線技術的內建插卡

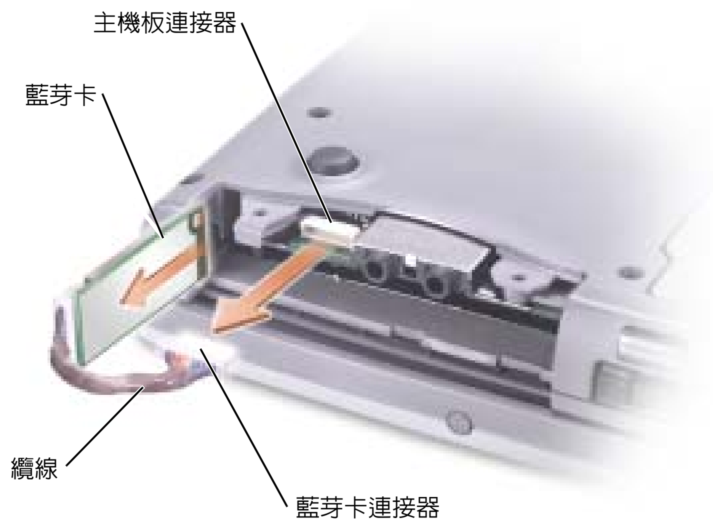
如果您在訂購電腦時還訂購了含藍芽無線技術的內建插卡，則該插卡已安裝。

警示：在拆裝電腦的內部元件之前，請閱讀 《產品資訊指南》中的安全指示。

1. 確保工作表面平整乾淨，以防止刮傷電腦外殼。
2. 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式，然後關閉電腦 (請參閱第 31 頁)。
3. 如果電腦已連接至塢接裝置 (塢接)，請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關說明。
4. 從電源插座上拔下電腦的電源線。
5. 等待 10 至 20 秒鐘，然後從所有已連接的裝置上拔下纜線。
6. 取出所有已安裝的 PC Card、電池和模組凹槽裝置。

注意事項： 握住元件和插卡的邊緣，避免觸摸插腳和接觸點。觸摸電腦背面的金屬連接器，以確保接地並導去身上的靜電。在此作業過程中，請繼續經常導去身上的靜電。

7. 取出硬碟機。
8. 將藍芽卡連接器拉出主機板連接器。
9. 拔下纜線，以從電腦中卸下藍芽卡。



註：裝回藍芽卡時，請確定正確放置藍芽纜線，以避免在安裝硬碟機時損壞該纜線。

10

附錄

規格

微處理器	
微處理器類型	Intel® Centrino™ Mobile Technology 或 Intel® Pentium® M 處理器
L1 快取記憶體	64 KB (內建)；32 KB 指令和 32 KB 回寫式資料
L2 快取記憶體	1 MB
外接式匯流排頻率	400 MHz，源同步處理器系統匯流排

系統資訊	
資料匯流排寬度	64 位元
DRAM 匯流排寬度	64 位元
微處理器位址匯流排寬度	32 位元
快閃 EPROM	1 MB
PCI 匯流排	32 位元

PC Card	
CardBus 控制器	PCI4510 CardBus 控制器
PC Card 連接器	支援一個 Type I 或 Type II 插卡
支援的插卡	3.3 V 和 5 V
PC Card 連接器大小	68 針
資料寬度 (最大)	PCMCIA 16 位元 CardBus 32 位元

記憶體	
最低速度要求	266 MHz
記憶體模組連接器	兩個使用者可抽換式 DDR SDRAM 連接器
記憶體模組容量	128 MB、256 MB、512 MB 和 1024 MB
記憶體類型	2.5V DDR SDRAM
標準記憶體	128 MB
最大記憶體	2 GB

連接埠和連接器	
序列	9 針連接器；16550C 相容，16 位元組緩衝區連接器
並列	25 孔連接器；單向、雙向或 ECP
影像	15 孔連接器
音效	麥克風迷你連接器、立體聲耳機/喇叭迷你連接器
USB	兩個 4 針 USB 2.0 相容連接器
紅外線感應器	與 IrDA 標準 1.1 (Fast IR) 和 IrDA 標準 1.0 (Slow IR) 相容的感應器
S-video 電視輸出	7 針迷你 DIN 連接器 (可選 S-video 至合成式影像配接器纜線)
迷你 PCI	Type IIIA 迷你 PCI 卡插槽
數據機	RJ-11 連接埠
網路配接器	RJ-45 連接埠
IEEE 1394	4 針序列連接器

通訊	
數據機：	
類型	v.92 56K MDC
控制器	軟式數據機
介面	內建 AC’ 97 匯流排
網路配接器	主機板上的 10/100 乙太網路 LAN
無線	內建迷你 PCI Wi-Fi 無線支援；含藍芽 ® 無線技術的內建插卡 (可選，僅可同電腦一起訂購)

影像	
影像類型	Intel UMA 內建
影像控制器	Intel 855GME 內建晶片組
影像記憶體	8 MB 或 1 MB，透過 Intel DVMT 技術可達 32 MB (系統記憶體為 128 MB) 或 64 MB(系統記憶體至少為 256 MB)
LCD 介面	LVDS

音效	
音效類型	與 Soundblaster 和 Microsoft® Windows® 音效系統相容
音效控制器	Intel AC’ 97
立體聲轉換	20 位元 (立體聲數位至類比) 18 位元 (立體聲類比至數位)
介面：	
內部	AC’ 97
外部	麥克風迷你連接器、 立體聲耳機/喇叭迷你連接器
喇叭	兩個 4 歐姆喇叭
內建喇叭放大器	2 W 頻道至 4 歐姆
音量控制	鍵盤快速鍵或程式選單

顯示幕	
類型 (動態矩陣 TFT)	XGA；UXGA
尺寸：	
高度	228.1 mm (9 吋)
寬度	304.1 mm (12 吋)
對角線	380.1 mm (15 吋)
最大解析度	16.8 百萬色時為 1024 x 768
回應時間 (典型)	上升：25 ms (最大) 下降：35 ms (最大)
更新頻率	60 Hz
操作角度	0°(合上) 至 180°
檢視角度：	

顯示幕 (續)	
水平	±60°
垂直	±45°
像素距離	0.2172 x 0.2172 mm
耗電量：	
背光面板 (典型)	4.6 W
控制鈕	您可以透過鍵盤快速鍵來控制亮度

鍵盤	
按鍵數	87 (美國和加拿大)；88 (歐洲)； 91 (日本)
按鍵間距	2.7 mm ±0.3 mm (0.11 吋 ± 0.016 吋)
按鍵寬度	19.05 mm ±0.3 mm (0.75 吋 ±0.012 吋)
佈局	QWERTY/AZERTY/Kanji

觸控墊	
X/Y 位置解析度 (圖形表模式)	240 cpi
大小：	
寬度	64.88 mm (2.55 吋) 感應器作用區
高度	48.88 mm (1.92 吋) 矩形

電池	
類型	6 芯 「智慧型」鋰離子電池 (48 WHr) 4 芯 「智慧型」鋰離子電池 (32 WHr)
尺寸：	
厚度	77.5 mm (3.05 吋)
高度	19.5 mm (0.76 吋)
寬度	123.4 mm (4.86 吋)
重量	0.32 kg (0.7 lb) (6 芯電池) 0.23 kg (0.52 lb) (4 芯電池)
電壓	11.1 VDC (6 芯電池) 14.8 VDC (4 芯電池)
電腦關閉時的充電時間 (大約)	1 小時可充電 80%
使用時間	大約 3.5 至 4 小時 (6 芯電池)；大約 2 至 2.5 小時 (4 芯電池)；在某些耗電量大的情況下會顯著縮短
電池壽命 (大約)	300 個放電/充電週期
溫度範圍：	
操作時	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放時	-20° 至 65°C (-4° 至 149°F)

交流電變壓器	
輸入電壓	90 - 264 VAC
輸入電流 (最大)	1.7 A
輸入頻率	47 - 63 Hz
輸出電流	3.34 A (65 W) 4.62 A (90 W)
輸出功率	65 W 或 90 W
額定輸出電壓	19.5 VDC

交流電變壓器 (續)	
尺寸：	
高度	28.2 mm (1.11 吋) (65 W) 34.2 mm (1.35 吋) (90 W)
寬度	57.9 mm (2.28 吋) (65 W) 60.8 mm (2.39 吋) (90 W)
厚度	137.2 mm (5.40 吋) (65 W) 153.4 mm (6.04 吋) (90 W)
重量 (包括纜線)	0.4 kg (1 lb) (90 W) 0.3 kg (.69 lb) (65 W)
溫度範圍：	
操作時	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放時	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)

電腦尺寸和重量	
高度	35.5 mm (1.40 吋)
寬度	338.4 mm (13.32 吋)
厚度	273 mm (10.75 吋)
重量：	
包括旅行用模組和標準電池	2.51 kg (5.53 lb)
包括 CD 光碟機和標準電池	2.72 kg (5.99 lb)

電腦環境參數	
溫度範圍：	
操作時	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放時	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)
相對濕度 (最大)：	
操作時	10% 至 90% (非冷凝)
存放時	5% 至 95% (非冷凝)
最大震動 (使用模擬使用者環境時的隨機震動頻譜)：	
操作時	0.66 GRMS
存放時	1.30 GRMS

電腦環境參數 (續)	
最大撞擊 (在硬碟機位於磁頭位置和 2 ms 半正弦波脈衝撞擊的條件下測量)：	
操作時	122 G
存放時	163 G
海拔高度 (最大)：	
操作時	-15.2 至 3048 m (-50 至 10,000 ft)
存放時	-15.2 至 10,668 m (-50 至 35,000 ft)

使用系統設定程式

註：您的作業系統可能會自動組態系統設定程式中的大部份可用選項，這樣會取代您透過系統設定程式設定的選項。(但 **External Hot Key [外接式速轉鍵]** 選項除外，該選項只能透過系統設定程式停用或啓用。) 若要獲得有關組態作業系統功能的更多資訊，請參閱說明及支援中心。

系統設定螢幕會顯示電腦目前的設定資訊和設定值，如：

- 系統組態
- 開機次序
- 開機 (啓動) 組態與塢接裝置組態設定
- 基本裝置組態設定
- 系統安全保護和硬碟機密碼設定

注意事項： 除非您是專業電腦使用者或有 Dell 技術支援人員的指導，否則請勿變更系統設定程式的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。

檢視系統設定螢幕

1. 開啓 (或重新啓動) 電腦。
2. 當螢幕上出現 DELL™ 徽標時，請立即按 <F2> 鍵。如果您等待過久，並且螢幕上已出現 Windows 徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面。然後關閉電腦再試一次。

系統設定螢幕

註：若要獲得有關系統設定螢幕上特定項目的資訊，請反白顯示該項目並查看螢幕上的 **Help (說明)** 區域。

在每個螢幕上，系統設定程式選項列在左側。每個選項的右側會顯示該選項的設定或值。您可以變更螢幕上反白顯示的設定，灰顯的選項或值無法變更 (它們由電腦確定)。

螢幕右上角顯示目前反白顯示選項的說明資訊，右下角顯示關於電腦的資訊。系統設定的按鍵功能會列在螢幕的底部。

常用選項

某些選項要求重新啟動電腦，以使新設定生效。

變更開機順序

開機順序或**開機次序**將告訴電腦從何處找到啟動作業系統所需的軟體。您可以使用系統設定程式的 Boot Order (**開機次序**) 頁面控制開機順序，以及啟用/停用裝置。

註：若要單次變更開機順序，請參閱 「執行單次啟動」。

Boot Order (**開機次序**) 頁面將顯示可能安裝在電腦中的開機裝置之概括清單 (包括但不限於下列裝置) ：

- Diskette Drive (**軟式磁碟機**)
- Modular bay HDD (**模組化凹槽** HDD)
- Internal HDD (**內部** HDD)
- CD/DVD/CD-RW drive (CD/DVD/CD-RW **光碟機**)

註：您僅可以從安裝為固定式光碟機的 CD、CD-RW 或 DVD 光碟機啟動電腦。您無法從安裝在模組凹槽中的其中一個模組啟動。

在開機程序期間，電腦會從清單頂部開始，掃描每一個啟用的裝置，以尋找作業系統啟動檔案。電腦找到檔案時，就會停止搜尋並啟動作業系統。

若要控制啟動裝置，請按下方向鍵或上方向鍵選擇 (反白顯示) 一個裝置，然後啟用或停用該裝置，或變更它在清單中的次序。

- 若要啟用或停用一個裝置，請反白顯示該項目，然後按空格鍵。啟用的裝置會以白色顯示，並在左側顯示一個小三角形；停用的裝置以藍色或暗色顯示，並且沒有三角形。
- 若要重新排列裝置在清單中的順序，請反白顯示該裝置，然後按 <u> 鍵或 <d> 鍵 (不區分大小寫)，向上或向下移動反白顯示的裝置。

儲存變更並結束系統設定程式之後，對開機順序所作的變更會立即生效。

執行單次啟動

您可以設定一次性開機順序，而無需進入系統設定程式。(您也可以使用此程序，從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics。)

1. 透過**開始**選單關閉電腦。
2. 如果電腦已連接至塢接裝置 (塢接)，請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。
3. 將電腦連接至電源插座。
4. 開啟電腦。當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。如果您等候過久，並且螢幕上已出現 Windows 徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面。然後關閉電腦並再試一次。
5. 螢幕上顯示啟動裝置清單時，反白顯示您要啟動的裝置，然後按 <Enter> 鍵。

   電腦將從選定的裝置啟動。

您下一次重新啟動電腦時，系統會恢復先前的開機次序。

變更印表機模式

根據連接至並列連接器的印表機或裝置的類型，設定 Parallel Mode (**並列模式**) 選項。若要確定使用的模式是否正確，請參閱該裝置隨附的說明文件。

將 Parallel Mode (**並列埠模式**) 設定為 Disabled (**已停用**)，以停用並列埠和連接埠的 LPT 位址，以便釋放電腦資源供其他裝置使用。

變更 COM 連接埠

Serial Port (**序列埠**) 允許您對應序列埠的 COM 位址，或者停用序列埠及其位址，以便釋放電腦資源供其他裝置使用。

啓用紅外線感應器

1 進入系統設定程式：

 a 開啓您的電腦。

 b 當螢幕上出現 Dell™ 徽標時，請按 <F2> 鍵。

2 按 <Alt><P>，直至您在 Basic Device Configuration (**基本裝置組態**) 下找到 Infrared Data Port (**紅外線資料連接埠**)。

註：確定您選擇的 COM 連接埠不同於指定給序列連接器的 COM 連接埠。

3 按下方向鍵選擇 Infrared Data Port (**紅外線資料連接埠**) 設定，然後按右方向鍵將設定變更為 COM 連接埠。

4 按下方向鍵選擇 Infrared Mode (**紅外線模式**) 設定，然後按右方向鍵將設定變更為 Fast IR 或 Slow IR。

 建議您使用 Fast IR。如果紅外線裝置無法與電腦通訊，請關閉電腦並重複步驟 1 至 5，將設定變更為 Slow IR。

5 按 <Esc> 鍵然後單按 Yes (**是**) 以儲存變更，並結束系統設定程式。如果系統提示您重新啓動電腦，請單按 Yes (**是**)。

6 依螢幕指示操作。

7 啓用紅外線感應器以後，請單按 Yes (**是**) 以重新啓動電腦。



註：如果 Fast IR 或 Slow IR 均無法工作，請與紅外線裝置製造廠商聯絡。

啓用紅外線感應器後，您可以用它建立與紅外線裝置的連結。若要設定並使用紅外線裝置，請參閱紅外線裝置說明文件和 Microsoft® Windows® XP 說明及支援中心。

與 Dell 公司聯絡

若要以電子方式與 Dell 公司聯絡，您可以存取以下 Web 站台：

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (技術支援)
- **premiersupport.dell.com** (爲教育、政府、醫療機構及大/中型企業客戶 [包括優先客戶、鉑金客戶及黃金客戶] 提供的技術支援)

若要獲得您所在國家/地區的特定 Web 站台位址，請在下表中查找相應的國家/地區部份。

註：免付費電話適於在所列國家/地區境內使用。

註：針對 Dell Inspiron™XPS 電腦的技術支援會作為單獨的電話號碼列出，您可透過撥打所涉及國家和地區的電話號碼來獲得技術支援。如果您未發現針對 Inspiron XPS 電腦列出的電話號碼，則可以透過提供的技術支援號碼與 Dell 公司聯絡，Dell 公司將為您相應地轉接電話。

需要與 Dell 公司聯絡時，請使用下表提供的電子郵箱位址、電話號碼及代碼。如果您需要援助以判斷應該使用哪些代碼，請與當地或國際電話接線生聯絡。

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
安圭拉	一般支援	免付費專線：800-335-0031
安地卡及巴布達	一般支援	1-800-805-5924
阿根廷 (布宜諾賽利斯)	Web 站台：**www.dell.com.ar**	
國際通話代碼：00	電子郵箱：us_latin_services@dell.com	
國家/地區號碼：54	電子郵箱 (桌上型電腦或可攜式電腦)：la-techsupport@dell.com	
城市碼：11	電子郵箱 (用於伺服器和 EMC® 儲存產品)：la_enterprise@dell.com	
	客戶關懷中心	免付費專線：0-800-444-0730
	技術支援	免付費專線：0-800-444-0733
	技術支援服務	免付費專線：0-800-444-0724
	銷售部	0-810-444-3355
阿魯巴	一般支援	免付費專線：800-1578

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
澳大利亞 (雪梨)	電子郵箱 (澳大利亞)： au_tech_support@dell.com	
國際通話代碼：0011	電子郵箱 (紐西蘭)：nz_tech_support@dell.com	
國家/地區號碼：61	家庭和小型企業	1-300-655-533
城市碼：2	政府和企業界	免付費專線：1-800-633-559
	優先帳戶分部 (PAD)	免付費專線：1-800-060-889
	客戶關懷中心	免付費專線：1-800-819-339
	技術支援 (可攜式電腦和桌上型電腦)	免付費專線：1-300-655-533
	技術支援 (伺服器和工作站)	免付費專線：1-800-733-314
	公司銷售部	免付費專線：1-800-808-385
	交易銷售部	免付費專線：1-800-808-312
	傳真	免付費專線：1-800-818-341
奧地利 (維也納)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：900	電子郵箱： tech_support_central_europe@dell.com	
國家/地區號碼：43	家庭/小型企業銷售部	0820 240 530 00
城市碼：1	家庭/小型企業傳真	0820 240 530 49
	家庭/小型企業客戶關懷中心	0820 240 530 14
	優先帳戶/公司客戶關懷中心	0820 240 530 16
	家庭/小型企業技術支援	0820 240 530 14
	優先帳戶/公司技術支援	0660 8779
	總機	0820 240 530 00
巴哈馬	一般支援	免付費專線：1-866-278-6818
巴貝多	一般支援	1-800-534-3066

國家/地區(城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
比利時(布魯塞爾)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：**00**	電子郵箱(供法語系客戶使用)： **support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/**	
國家/地區號碼：**32**	僅針對 Inspiron XPS 電腦的技術支援	02 481 92 96
城市碼：**2**	針對所有其他 Dell 電腦的技術支援	02 481 92 88
	技術支援傳真	02 481 92 95
	客戶關懷中心	02 713 15 .65
	公司銷售部	02 481 91 00
	傳真	02 481 92 99
	總機	02 481 91 00
百慕達	一般支援	1-800-342-0671
玻利維亞	一般支援	免付費專線：800-10-0238
巴西	Web 站台：**www.dell.com/br**	
國際通話代碼：**00**	客戶支援、技術支援	0800 90 3355
國家/地區號碼：**55**	技術支援傳真	51 481 5470
城市碼：**51**	客戶關懷中心傳真	51 481 5480
	銷售部	0800 90 3390
英屬維爾京群島	一般支援	免付費專線：1-866-278-6820
汶萊	客戶技術支援(馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4966
國家/地區號碼：**673**	客戶服務(馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4949
	交易銷售部(馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4955
加拿大(北約克，安大略)	線上訂購狀態：**www.dell.ca/ostatus**	
國際通話代碼：**011**	AutoTech(自動化技術支援)	免付費專線：1-800-247-9362
	客戶關懷中心(家庭/小型企業)	免付費專線：1-800-847-4096
	客戶關懷中心(中型/大型企業和政府)	免付費專線：1-800-326-9463
	技術支援(家庭/小型企業)	免付費專線：1-800-847-4096
	技術支援(中型/大型企業和政府)	免付費專線：1-800-387-5757
	技術支援(印表機、放映機、電視、掌上型裝置、數位隨身播放器和無線裝置)	1-877-335-5767
	銷售部(家庭/小型企業)	免付費專線：1-800-387-5752
	銷售部(中型/大型企業和政府)	免付費專線：1-800-387-5755
	零件銷售部和延伸服務銷售部	1 866 440 3355

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
開曼群島	一般支援	1-800-805-7541
智利 (聖地牙哥) 國家/地區號碼：56 城市碼：2	銷售部、客戶支援與技術支援	免付費專線：1230-020-4823
中國 (廈門) 國家/地區號碼：86 城市碼：592	技術支援 Web 站台： **support.dell.com.cn**	
	技術支援電子郵箱：cn_support@dell.com	
	客戶關懷中心電子郵件：customer_cn@dell.com	
	技術支援傳眞	592 818 1350
	技術支援 (Dell™ Dimension™ 和 Inspiron)	免付費專線：800 858 2969
	技術支援 (OptiPlex™、Latitude™ 和 Dell Precision™)	免付費專線：800 858 0950
	技術支援 (伺服器和儲存裝置)	免付費專線：800 858 0960
	技術支援 (放映機、PDA、交換機、路由器等)	免付費專線：800 858 2920
	技術支援 (印表機)	免付費專線：800 858 2311
	客戶關懷中心	免付費專線：800 858 2060
	客戶關懷中心傳眞	592 818 1308
	家庭和小型企業	免付費專線：800 858 2222
	優先帳戶分部	免付費專線：800 858 2557
	大型公司帳戶 (GCP)	免付費專線：800 858 2055
	大型公司帳戶 (重要帳戶)	免付費專線：800 858 2628
	大型公司帳戶 (北部地區)	免付費專線：800 858 2999
	大型公司帳戶 (北部地區政府及教育機構)	免付費專線：800 858 2955
	大型公司帳戶 (東部地區)	免付費專線：800 858 2020
	大型公司帳戶 (東部地區政府及教育機構)	免付費專線：800 858 2669
	大型公司帳戶 (Queue Team)	免付費專線：800 858 2572
	大型公司帳戶 (南部地區)	免付費專線：800 858 2355
	大型公司帳戶 (西部地區)	免付費專線：800 858 2811
	大型公司帳戶 (備用零件)	免付費專線：800 858 2621
哥倫比亞	一般支援	980-9-15-3978
哥斯大黎加	一般支援	0800-012-0435

國家/地區（城市） 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
捷克共和國（布拉格）	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：00	電子郵箱：czech_dell@dell.com	
國家/地區號碼：420	技術支援	22537 2727
	客戶關懷中心	22537 2707
	傳真	22537 2714
	技術傳真	22537 2728
	總機	22537 2711
丹麥（哥本哈根）	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：00	電子郵箱：**support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/**	
國家/地區號碼：45	僅針對 Inspiron XPS 電腦的技術支援	7010 0074
	針對所有其他 Dell 電腦的技術支援	7023 0182
	客戶關懷中心 (Relational)	7023 0184
	家庭/小型企業客戶關懷中心	3287 5505
	總機 (Relational)	3287 1200
	總機傳真 (Relational)	3287 1201
	總機（家庭/小型企業）	3287 5000
	總機傳真（家庭/小型企業）	3287 5001
多米尼克	一般支援	免付費專線：1-866-278-6821
多明尼加共和國	一般支援	1-800-148-0530
厄瓜多	一般支援	免付費專線：999-119
薩爾瓦多	一般支援	01-899-753-0777
芬蘭（赫爾辛基）	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：990	電子郵箱：**support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/**	
國家/地區號碼：358	技術支援	09 253 313 60
城市碼：9	客戶關懷中心	09 253 313 38
	傳真	09 253 313 99
	總機	09 253 313 00

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	**部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址**	**區碼、 當地號碼和 免付費號碼**
法國 (巴黎) (蒙特佩利爾)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：**00**	電子郵箱：**support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/**	
國家/地區號碼：**33**	**家庭和小型企業**	
城市碼：**(1) (4)**	僅針對 Inspiron XPS 電腦的技術支援	0825 387 129
	針對所有其他 Dell 電腦的技術支援	0825 387 270
	客戶關懷中心	0825 823 833
	總機	0825 004 700
	總機 (從法國以外的地區致電)	04 99 75 40 00
	銷售部	0825 004 700
	傳真	0825 004 701
	傳真 (從法國以外的地區致電)	04 99 75 40 01
	公司	
	技術支援	0825 004 719
	客戶關懷中心	0825 338 339
	總機	01 55 94 71 00
	銷售部	01 55 94 71 00
	傳真	01 55 94 71 01
德國 (朗根)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：**00**	電子郵箱： tech_support_central_europe@dell.com	
國家/地區號碼：**49**	僅針對 Inspiron XPS 電腦的技術支援	06103 766-7222
城市碼：**6103**	針對所有其他 Dell 電腦的技術支援	06103 766-7200
	家庭/小型企業客戶關懷中心	0180-5-224400
	通用客戶關懷中心	06103 766-9570
	優先帳戶客戶關懷中心	06103 766-9420
	大型帳戶客戶關懷中心	06103 766-9560
	公共帳戶客戶關懷中心	06103 766-9555
	總機	06103 766-7000

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
希臘	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：**00**	電子郵箱：**support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/**	
國家/地區號碼：**30**	技術支援	00800-44 14 95 18
	黃金服務技術支援	00800-44 14 00 83
	總機	2108129810
	黃金服務總機	2108129811
	銷售部	2108129800
	傳真	2108129812
格瑞那達	一般支援	免付費專線：1-866-540-3355
瓜地馬拉	一般支援	1-800-999-0136
蓋亞納	一般支援	免付費專線：1-877-270-4609
香港	Web 站台：**support.ap.dell.com**	
國際通話代碼：**001**	技術支援電子郵箱：apsupport@dell.com	
國家/地區號碼：**852**	技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	2969 3188
	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	2969 3191
	技術支援 (PowerApp™ 、PowerEdge™ 、PowerConnect™ 和 PowerVault™)	2969 3196
	客戶關懷中心	3416 0910
	大型公司帳戶	3416 0907
	全球客戶計劃	3416 0908
	中型企業分部	3416 0912
	家庭和小型企業分部	2969 3105
印度	技術支援	1600 33 8045
	銷售部 (大型公司帳戶)	1600 33 8044
	銷售部 (家庭和小型企業)	1600 33 8046

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	**部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址**	**區碼、 當地號碼和 免付費號碼**
愛爾蘭 (切里伍德)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：16	電子郵箱：dell_direct_support@dell.com	
國家/地區號碼：353	僅針對 Inspiron XPS 電腦的技術支援	1850 200 722
城市碼：1	針對所有其他 Dell 電腦的技術支援	1850 543 543
	英國技術支援 (僅在英國國內撥打)	0870 908 0800
	家庭使用者客戶關懷中心	01 204 4014
	小型企業客戶關懷中心	01 204 4014
	英國客戶關懷中心 (僅在英國國內撥打)	0870 906 0010
	公司客戶關懷中心	1850 200 982
	公司客戶關懷中心 (僅在英國國內撥打)	0870 907 4499
	愛爾蘭銷售部	01 204 4444
	英國銷售部 (僅在英國國內撥打)	0870 907 4000
	傳真/銷售部傳真	01 204 0103
	總機	01 204 4444
義大利 (米蘭)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：00	電子郵箱：**support.euro.dell.com/it/it/emaildell/**	
國家/地區號碼：39	**家庭和小型企業**	
城市碼：02	技術支援	02 577 826 90
	客戶關懷中心	02 696 821 14
	傳真	02 696 821 13
	總機	02 696 821 12
	公司	
	技術支援	02 577 826 90
	客戶關懷中心	02 577 825 55
	傳真	02 575 035 30
	總機	02 577 821
牙買加	一般支援 (僅在牙買加國內撥打)	1-800-682-3639

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
日本 (川崎)	Web 站台：**support.jp.dell.com**	
國際通話代碼：001	技術支援 (伺服器)	免付費專線：0120-198-498
國家/地區號碼：81	日本以外地區的技術支援 (伺服器)	81-44-556-4162
城市碼：44	技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	免付費專線：0120-198-226
	日本以外地區的技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	81-44-520-1435
	技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	免付費專線：0120-198-433
	日本以外地區的技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	81-44-556-3894
	技術支援 (PDA、放映機、印表機、路由器)	免付費專線：0120-981-690
	日本以外地區的技術支援 (PDA、放映機、印表機、路由器)	81-44-556-3468
	Faxbox 服務	044-556-3490
	24 小時自動化訂購服務	044-556-3801
	客戶關懷中心	044-556-4240
	企業銷售分部 (不超過 400 名員工)	044-556-1465
	優先帳戶銷售分部 (超過 400 名員工)	044-556-3433
	大型公司帳戶銷售部 (超過 3500 名員工)	044-556-3430
	公共銷售部 (政府、教育及醫療機構)	044-556-1469
	通用 (日本)	044-556-3469
	個別使用者	044-556-1760
	總機	044-556-4300
韓國 (漢城)	技術支援	免付費專線：080-200-3800
國際通話代碼：001	銷售部	免付費專線：080-200-3600
國家/地區號碼：82	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4949
城市碼：2	傳眞	2194-6202
	總機	2194-6000
	技術支援 (電子產品及附件)	免付費專線：080-200-3801

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
拉丁美洲	客戶技術支援 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-4093
	客戶服務 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-3619
	傳眞 (技術支援和客戶服務) (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-3883
	銷售部 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-4397
	銷售傳眞 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-4600 或 512 728-3772
盧森堡	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：**00**	電子郵箱：tech_be@dell.com	
國家/地區號碼：**352**	技術支援 (比利時布魯塞爾)	3420808075
	家庭/小型企業銷售部 (比利時布魯塞爾)	免付費專線：080016884
	公司銷售部 (比利時布魯塞爾)	02 481 91 00
	客戶關懷中心 (比利時布魯塞爾)	02 481 91 19
	傳眞 (比利時布魯塞爾)	02 481 92 99
	總機 (比利時布魯塞爾)	02 481 91 00
澳門	技術支援	免付費專線：0800 105
國家/地區號碼：**853**	客戶服務 (中國廈門)	34 160 910
	交易銷售部 (中國廈門)	29 693 115
馬來西亞 (檳榔嶼)	Web 站台：**support.ap.dell.com**	
國際通話代碼：**00**	技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	免付費專線：1 800 88 0193
國家/地區號碼：**60**	技術支援 (Dimension、Inspiron 和電子產品及附件)	免付費專線：1 800 88 1306
城市碼：**4**	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線：1800 88 1386
	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	04 633 4949
	交易銷售部	免付費專線：1 800 888 202
	公司銷售部	免付費專線：1 800 888 213

國家/地區(城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
墨西哥	客戶技術支援	001-877-384-8979
國際通話代碼：**00**		或 001-877-269-3383
國家/地區號碼：**52**	銷售部	50-81-8800
		或 01-800-888-3355
	客戶服務	001-877-384-8979
		或 001-877-269-3383
	總線	50-81-8800
		或 01-800-888-3355
蒙瑟拉特	一般支援	免付費專線：1-866-278-6822
荷蘭安地列斯群島	一般支援	001-800-882-1519
荷蘭(阿姆斯特丹)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：**00**	僅針對 Inspiron XPS 電腦的技術支援	020 674 45 94
國家/地區號碼：**31**	針對所有其他 Dell 電腦的技術支援	020 674 45 00
城市碼：**20**	技術支援傳真	020 674 47 66
	家庭/小型企業客戶關懷中心	020 674 42 00
	客戶關懷中心 (Relational)	020 674 4325
	家庭/小型企業銷售部	020 674 55 00
	銷售部 (Relational)	020 674 50 00
	家庭/小型企業銷售部傳真	020 674 47 75
	銷售部 (Relational) 傳真	020 674 47 50
	總機	020 674 50 00
	傳真總機	020 674 47 50
紐西蘭	電子郵箱(紐西蘭)：nz_tech_support@dell.com	
國際通話代碼：**00**	電子郵箱(澳大利亞)： au_tech_support@dell.com	
國家/地區號碼：**64**	技術支援(桌上型電腦和可攜式電腦)	免付費專線：0800 446 255
	技術支援(伺服器和工作站)	免付費專線：0800 443 563
	家庭和小型企業	0800 446 255
	政府和企業界	0800 444 617
	銷售部	0800 441 567
	傳眞	0800 441 566

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
尼加拉瓜	一般支援	001-800-220-1006
挪威 (利薩克)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：00	電子郵箱：**support.euro.dell.com/no/no/emaildell/**	
國家/地區號碼：47	技術支援	671 16882
	客戶關懷中心 (Relational)	671 17575
	家庭/小型企業客戶關懷中心	23162298
	總機	671 16800
	傳真總機	671 16865
巴拿馬	一般支援	001-800-507-0962
秘魯	一般支援	0800-50-669
波蘭 (華沙)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：011	電子郵箱：pl_support_tech@dell.com	
國家/地區號碼：48	客戶服務電話	57 95 700
城市碼：22	客戶關懷中心	57 95 999
	銷售部	57 95 999
	客戶服務傳真	57 95 806
	接待櫃台傳真	57 95 998
	總機	57 95 999
葡萄牙	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：00	電子郵箱：**support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/**	
國家/地區號碼：351	技術支援	707200149
	客戶關懷中心	800 300 413
	銷售部	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	傳真	21 424 01 12
波多黎各	一般支援	1-800-805-7545
聖啓斯和尼維斯	一般支援	免付費專線：1-877-441-4731
聖露西亞	一般支援	1-800-882-1521
聖文森	一般支援	免付費專線：1-877-270-4609

國家/地區（城市） 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
新加坡（新加坡）	Web 站台：**support.ap.dell.com**	
國際通話代碼：**005**	技術支援 (Dimension、Inspiron 和電子產品及附件）	免付費專線：1800 394 7430
國家/地區號碼：**65**	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免付費專線：1800 394 7488
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線：1800 394 7478
	客戶服務（馬來西亞檳榔嶼）	604 633 4949
	交易銷售部	免付費專線：1 800 394 7412
	公司銷售部	免付費專線：1 800 394 7419
斯洛伐克（布拉格）	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：**00**	電子郵箱：czech_dell@dell.com	
國家/地區號碼：**421**	技術支援	02 5441 5727
	客戶關懷中心	420 22537 2707
	傳真	02 5441 8328
	技術傳真	02 5441 8328
	總機（銷售部）	02 5441 7585
南非（約翰尼斯堡）	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：	電子郵箱：dell_za_support@dell.com	
09/091	黃金 Queue	011 709 7713
國家/地區號碼：**27**	技術支援	011 709 7710
城市碼：**11**	客戶關懷中心	011 709 7707
	銷售部	011 709 7700
	傳真	011 706 0495
	總機	011 709 7700
東南亞及太平洋國家和地區	客戶技術支援、客戶服務與銷售部（馬來西亞檳榔嶼）	604 633 4810

國家/地區 (城市) **國際通話代碼** **國家/地區號碼** **城市碼**	**部門名稱或服務區域、** **Web 站台和電子郵箱位址**	**區碼、** **當地號碼和** **免付費號碼**
西班牙 (馬德里)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：**00**	電子郵箱：**support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
國家/地區號碼：**34**	**家庭和小型企業**	
城市碼：**91**	技術支援	902 100 130
	客戶關懷中心	902 118 540
	銷售部	902 118 541
	總機	902 118 541
	傳眞	902 118 539
	公司	
	技術支援	902 100 130
	客戶關懷中心	902 115 236
	總機	91 722 92 00
	傳眞	91 722 95 83
瑞典 (烏普蘭斯韋斯比)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：**00**	電子郵箱：**support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/**	
國家/地區號碼：**46**	技術支援	08 590 05 199
城市碼：**8**	客戶關懷中心 (Relational)	08 590 05 642
	家庭/小型企業客戶關懷中心	08 587 70 527
	員工購買計畫 (EPP) 支援	20 140 14 44
	技術支援傳眞	08 590 05 594
	銷售部	08 590 05 185
瑞士 (日內瓦)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：**00**	電子郵箱： Tech_support_central_Europe@dell.com	
國家/地區號碼：**41**	電子郵箱 (供法語系 HSB 和公司客戶使用)： **support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/**	
城市碼：**22**	技術支援 (家庭和小型企業)	0844 811 411
	技術支援 (公司)	0844 822 844
	客戶關懷中心 (家庭和小型企業)	0848 802 202
	客戶關懷中心 (公司)	0848 821 721
	傳眞	022 799 01 90
	總機	022 799 01 01

國家/地區（城市） 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
台灣地區	Web 站台：**support.ap.dell.com**	
國際通話代碼：**002**	電子郵箱：ap_support@dell.com	
國家/地區號碼：**886**	技術支援 (OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension 和電子產品及附件）	免付費專線：00801 86 1011
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線：00801 60 1256
	交易銷售部	免付費專線：00801 65 1228
	公司銷售部	免付費專線：00801 651 227
泰國	Web 站台：**support.ap.dell.com**	
國際通話代碼：**001**	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免付費專線：1800 0060 07
國家/地區號碼：**66**	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線：1800 0600 09
	客戶服務（馬來西亞檳榔嶼）	604 633 4949
	公司銷售部	免付費專線：1800 006 009
	交易銷售部	免付費專線：1800 006 006
千里達/托貝哥	一般支援	1-800-805-8035
土克斯和開科斯群島	一般支援	免付費專線：1-866-540-3355

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
英國 (布雷克涅)	Web 站台：**support.euro.dell.com**	
國際通話代碼：**00**	客戶關懷中心 Web 站台：**support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
國家/地區號碼：**44**		
城市碼：**1344**	電子郵箱：dell_direct_support@dell.com	
	技術支援 (公司/優先帳戶/PAD [1000 名以上員工])	0870 908 0500
	技術支援 (直接和一般)	0870 908 0800
	通用帳戶客戶關懷中心	01344 373 186
	家庭和小型企業客戶關懷中心	0870 906 0010
	公司客戶關懷中心	01344 373 185
	優先帳戶 (500 - 5000 名員工) 客戶關懷中心	0870 906 0010
	中央政府客戶關懷中心	01344 373 193
	地方政府與教育機構客戶關懷中心	01344 373 199
	醫療機構客戶關懷中心	01344 373 194
	家庭和小型企業銷售部	0870 907 4000
	公司/公營企業部門銷售部	01344 860 456
	家庭和小型企業傳眞	0870 907 4006
烏拉圭	一般支援	免付費專線：000-413-598-2521

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵箱位址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
美國 (德克薩斯州奧斯丁)	自動化訂購狀態查詢服務	免付費專線：1-800-433-9014
國際通話代碼：011	AutoTech (可攜式和桌上型電腦)	免付費專線：1-800-247-9362
國家/地區號碼：1	**用戶** (家庭和家庭辦公室)	
	技術支援	免付費專線：1-800-624-9896
	客戶服務	免付費專線：1-800-624-9897
	DellNet™ 服務與支援	免付費專線：1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	員工購買計劃 (EPP) 客戶	免付費專線：1-800-695-8133
	金融服務 Web 站台： **www.dellfinancialservices.com**	
	金融服務 (租賃/貸款)	免付費專線：1-877-577-3355
	金融服務 (Dell 優先帳戶 [DPA])	免付費專線：1-800-283-2210
	企業	
	客戶服務與技術支援	免付費專線：1-800-822-8965
	員工購買計劃 (EPP) 客戶	免付費專線：1-800-695-8133
	印表機和放映機技術支援	免付費專線：1-877-459-7298
	公共部門 (政府、教育及醫療機構)	
	客戶服務與技術支援	免付費專線：1-800-456-3355
	員工購買計畫 (EPP) 客戶	免付費專線：1-800-234-1490
	Dell 銷售部	免付費專線：1-800-289-3355 或免付費專線：1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (以舊翻新的 Dell 電腦)	免付費專線：1-888-798-7561
	軟體和週邊裝置銷售部	免付費專線：1-800-671-3355
	零件銷售部	免付費專線：1-800-357-3355
	延伸服務和保固銷售部	免付費專線：1-800-247-4618
	傳眞	免付費專線：1-800-727-8320
	爲耳聾、聽力困難或語言障礙者提供的 Dell 服務	免付費專線：1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
美屬維爾京群島	一般支援	1-877-673-3355
委內瑞拉	一般支援	8001-3605

索引

十四畫

十五畫

十七畫

十八畫

二十畫以上